

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POLKOMTEL SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ZA OKRES
OD DNIA 1 STYCZNIA 2022 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2022 ROKU**

Warszawa, 5 kwietnia 2023 roku

1. Wprowadzenie

Sprawozdanie obejmuje informacje o ważniejszych wydarzeniach w roku finansowym 2022, mających istotny wpływ na działalność spółki Polkomtel sp. z o.o. Ponadto zawiera informacje o pozycji Polkomtel sp. z o.o. na rynku, jej ważnych osiągnięciach produktowych i technicznych, a także o jej aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej oraz prognozowanym rozwoju.

Zawarte w niniejszym Sprawozdaniu odwołania do Spółki/jednostki dominującej lub Polkomtel dotyczą Polkomtel sp. z o.o., natomiast wszelkie odwołania do Grupy lub Grupy Kapitałowej dotyczą Polkomtel sp. z o.o. oraz skonsolidowanych z nią podmiotów zależnych.

2. Podstawowe informacje o spółce Polkomtel

Spółka Polkomtel sp. z o.o. (dalej: „Polkomtel”, „Spółka”, „Plus”, „firma”) z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Spółka powstała w wyniku przekształcenia Polkomtel Spółki Akcyjnej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z uchwałą nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Polkomtel Spółki Akcyjnej z dnia 11 kwietnia 2012 roku.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31 grudnia 2022 roku wynosił 2.360.069.800 PLN.

Skład Zarządu Spółki na koniec roku 2022 przedstawiał się następująco:

Mirosław Błaszczuk – Prezes Zarządu,
Jacek Felczykowski – Członek Zarządu,
Aneta Jaskólska – Członek Zarządu,
Justyna Kulka – Członek Zarządu,
Katarzyna Ostap-Tomann – Członek Zarządu.

Skład Rady Nadzorczej na koniec roku 2022 przedstawiał się następująco:

Zygmunt Solorz – Przewodniczący Rady Nadzorczej,
Tobias Solorz – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
Piotr Żak – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
Józef Birka – Członek Rady Nadzorczej,
Aleksander Myszka – Członek Rady Nadzorczej,
Wojciech Pytel – Członek Rady Nadzorczej,
Maciej Stec – Członek Rady Nadzorczej,
Tomasz Szelaąg – Członek Rady Nadzorczej.

Przeciętne zatrudnienie w Spółce w 2022 roku wynosiło 2.505 etatów.

3. Informacja o akcjach/udziałach Spółki i akcjonariuszach/udziałowcach Spółki

Na dzień 31 grudnia 2022 spółka Polkomtel sp. z o.o. posiadała dwóch udziałowców, przy czym dominującym udziałowcem była spółka Cyfrowy Polsat S.A. (dalej: „Cyfrowy Polsat”) posiadająca 23.600.688 udziałów, podczas gdy 10 udziałów należało do TiVi Foundation. Cyfrowy Polsat stał się bezpośrednim właścicielem Polkomtel po dokonaniu w dniu 28 kwietnia 2018 roku rejestracji połączenia spółki Eileme 1 AB (publ), dotychczasowego właściciela Polkomtel, ze spółką Cyfrowy Polsat S.A. Natomiast TiVi Foundation stało się udziałowcem Polkomtel w dniu 7 września 2020 roku po nabyciu od Cyfrowego Polsatu pakietu 10 udziałów w Polkomtel o łącznej wartości nominalnej 1.000,00 zł.

4. Opis najistotniejszych zdarzeń w działalności Polkomtel, jakie wystąpiły w 2022 roku oraz po jego zakończeniu do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego

Solidarni z Ukrainą

Od pierwszych dni rosyjskiej inwazji, jesteśmy aktywnie zaangażowani we wsparcie uchodźców z Ukrainy. Nasze działania w tym obszarze obejmowały w 2022 roku, m.in., zapewnienie uchodźcom łączności i kontaktu z rodziną poprzez dostarczenie szeregu bezpłatnych usług telekomunikacyjnych (m.in. darmowe połączenia międzynarodowe do sieci ukraińskich, dostawa i pomoc w rejestracji darmowych starterów, rezygnacja z opłat roamingowych. Prowadziliśmy również aktywne wsparcie operacyjne i finansowe, obejmujące m.in. szereg działań Fundacji Polsat w ramach akcji „Fundacja Polsat Dzieciom Ukrainy”. Więcej szczegółów dotyczących akcji wsparcia uchodźców z Ukrainy znajduje się w Raporcie Zrównoważonego Rozwoju Grupy Polsat Plus za 2022 rok.

Zmiana stanu udziałów w jednostkach zależnych, stowarzyszonych i pozostałych

Data	Opis
02/02/2022	Zbycie 99% udziałów w Plus Finanse Sp. z o.o.
31/03/2022	Nabycie 100% udziałów w Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami Sp. z o.o.
28/09/2022	Sprzedaż wszystkich posiadanych udziałów w CKS Ossa Sp. z o.o.
28/09/2022	Sprzedaż wszystkich posiadanych udziałów w Ossa Medical Center Sp. z o.o.

Wprowadzenie nowych planów abonamentowych usług telekomunikacyjnych

W marcu 2023 roku Plus wprowadził nowe plany abonamentowe dla klientów indywidualnych i biznesowych korzystających z mobilnych usług głosowych oraz Internetu 5G/LTE i światłowodowego. Nowe plany obejmują większe pakiety danych niż te oferowane dotychczas przy równocześnie podniesionej opłacie abonamentowej (strategia more-for-more). W ramach promocji Plus udostępnił klientom bezpłatny dostęp do serwisu streamingowego Disney+ przez okres jednego roku.

Równolegle Plus udostępnił bezpłatnie możliwość korzystania z technologii 5G wszystkim swoim klientom: użytkownikom ofert abonamentowych, na kartę i mobilnego Internetu.

Zawarcie umów dotyczących zakupu zielonej energii

Do dnia 31 grudnia 2022 roku Spółka zawarła dwie umowy dotyczące zakupu całej produkcji energii wytworzonej przez farmę fotowoltaiczną Brudzew oraz farmę wiatrową Kazimierz Biskupi. Umowy PPA (ang. Power Purchase Agreement) zostały zawarte na okres 15 lat i zawierają określoną cenę sprzedaży, która będzie waloryzowana o wskaźnik inflacji. W ramach umów PPA Polkomtel zobowiązał się nabyć cały wyprodukowany wolumen wytworzonej energii wraz z gwarancjami pochodzenia energii.

Odnowienie rezerwacji częstotliwości

W związku z wygaśnięciem z końcem roku 2022, będącej w dyspozycji Polkomtel rezerwacji częstotliwości w paśmie 2100 MHz, a także rezerwacji częstotliwości w paśmie 1800 MHz, której dotychczasowym dysponentem była spółka Aero2 Sp. z o.o. (z dniem 30 listopada 2021 roku nastąpiło połączenie Polkomtel i Aero2 Sp. z o.o., w wyniku czego Polkomtel wszedł w prawa i obowiązki Aero2, przejmując tym samym prawo do dysponowania częstotliwościami Aero2), na podstawie przepisów ustawy Prawa telekomunikacyjnego, Polkomtel złożył w grudniu 2021 roku stosowne wnioski do Prezesa UKE o dokonanie na kolejny okres rezerwacji częstotliwości w paśmie 2100 MHz, a także częstotliwości w paśmie 1800 MHz.

W dniu 21 października 2022 roku spółce Polkomtel została dostarczona decyzja Prezesa UKE dokonująca na rzecz Polkomtel rezerwacji częstotliwości w paśmie 2100MHz na okres kolejnych 15 lat – do 31 grudnia 2037 roku. Zgodnie z tą decyzją, za dokonanie tej rezerwacji Polkomtel zobowiązany był do uiszczenia na rzecz Skarbu Państwa opłaty w wysokości 351,6 mln PLN. Płatność w wysokości 351,6 mln PLN została zrealizowana w dniu 4 listopada 2022 roku.

W dniu 20 grudnia 2022 roku spółce Polkomtel zostały dostarczone decyzje Prezesa UKE dokonujące na rzecz Polkomtel rezerwacji częstotliwości w paśmie 1800 MHz na okres kolejnych 15 lat – do 31 grudnia 2037 roku. Zgodnie z tymi decyzjami, za dokonanie tych rezerwacji Polkomtel zobowiązany był do uiszczenia na rzecz Skarbu Państwa opłat w łącznej wysokości 847 mln PLN. Płatność w wysokości 847 mln PLN została zrealizowana w dniu 3 stycznia 2023 roku

Aukcja rezerwacji częstotliwości z zakresu 3,6 GHz

W dniu 20 grudnia 2022 roku Urząd Komunikacji Elektronicznej rozpoczął proces konsultacji aukcji na rezerwację częstotliwości w paśmie 3,6-3,8 GHz. Przedmiotem aukcji są 4 bloki o szerokości 80 MHz każdy z pasma 3,6 GHz. Cena wywoławcza za blok została ustalona na poziomie 450 mln PLN, a warunki uczestnictwa w aukcji to minimum 1 mld PLN inwestycji w telekomunikacyjną infrastrukturę w latach 2016–2021 oraz posiadanie rezerwacji wskazanych w dokumentacji aukcyjnej częstotliwości.

Dokumentacja aukcyjna precyzuje także zobowiązania ilościowe i jakościowe w zakresie rozwoju sieci. Zobowiązania ilościowe polegają na uruchomieniu przez operatorów, którym zostanie przydzielone pasmo, co najmniej 3,8 tys. stacji bazowych w ciągu 36 miesięcy od daty doręczenia decyzji. Zobowiązania jakościowe stanowią nowy element procesu dystrybucji częstotliwości w Polsce i odnoszą się do jakości dostarczanych usług w zakresie minimalnego pokrycia powierzchni kraju, minimalnej przepustowości i maksymalnego opóźnienia. Mają dotyczyć obszaru kraju, domów, linii kolejowych czy dróg krajowych i wojewódzkich.

Na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania Prezes UKE wciąż analizuje zgłoszone w konsultacjach uwagi i nie zostały podjęte przez Prezesa UKE decyzje co do finalnych wymagań ani harmonogramu dystrybucji częstotliwości z zakresu 3,6 GHz.

5. Charakterystyka spółki Polkomtel

Opis działalności

Polkomtel jest jednym z czterech największych operatorów telefonii komórkowej działających na polskim rynku.

Polkomtel zapewnia szeroki, kompleksowy zestaw najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych, przeznaczonych zarówno dla klientów indywidualnych, jak i biznesowych. Głównymi usługami, jakie Polkomtel oferuje, są usługi głosowe oraz dostępu do Internetu i transmisji danych. Spółka systematycznie rozbudowuje ofertę swoich produktów i usług, będących odpowiedzią na zmieniające się potrzeby obecnych i nowych klientów. Od grudnia 2018 roku Polkomtel wdrożył usługę Internetu stacjonarnego oferowanego pod marką Plusa, która jest dostarczana w oparciu o infrastrukturę Netii i innych spółek udostępniających swoją infrastrukturę w modelu hurtowym. W maju 2020 roku uruchomiliśmy pierwszą w Polsce komercyjną sieć 5G na częstotliwości 2,6 GHz TDD, w styczniu 2021 roku Plus zaoferował dedykowane taryfy 5G zawierające większe pakiety danych, natomiast w marcu 2023 udostępnił technologię 5G wszystkim klientom usług głosowych i internetowych oraz wprowadził nowe oferty na abonament głosowy, internet 5G/LTE oraz światłowód. W marcu 2023 roku w zasięgu sieci 5G Plusa znajdowało się już ponad 20 mln mieszkańców Polski w prawie 1000 miejscowościach na terenie całego kraju, a łączna liczba stacji bazowych 5G to blisko 3 500. Dzięki temu w zasięgu naszej sieci 5G w Polsce znajduje się już ponad połowa mieszkańców Polski.

Polkomtel w 2022 roku utrzymał stabilną pozycję rynkową. Plus wraz z Grupą Polsat Plus skupiał się na komunikowaniu oferty multiplay, opartej przede wszystkim o usługi płatnej telewizji, telefonii oraz mobilnego Internetu, w ramach programu smartDOM. Konsekwentnie Plus oferował szerokie portfolio sprzętu, jak również aktywnie rozwijał swoją działalność w obszarze hurtowym.

Działalność Polkomtel na rynku detalicznym

Usługi komórkowych połączeń głosowych dla klientów indywidualnych

Oferta dla indywidualnych klientów kontraktowych jest ustandaryzowana i obejmuje różnorodne plany taryfowe. Obecnie oferta jest dostępna w modelu kontraktowym, przedpłaconym oraz w ramach oferty mix.

Oferta kontraktowa mobilnych usług głosowych Plusa opiera się na miesięcznej opłacie abonamentowej, która zawiera minuty na rozmowy, a także inne usługi, np. wiadomości tekstowe czy multimedialne, pakiety danych, pakiety minut i danych w roamingu, serwisy online w telefonie, takie jak Polsat Box Go i Polsat Go, czy usługi ochrony Internetu, naprawy urządzenia i inne usługi dodane (VAS). Podobnie jak większość ofert dostępnych obecnie na polskim rynku, oferta Plusa oparta jest o nielimitowane plany cenowe, w ramach których klient może prowadzić rozmowy w sieciach stacjonarnych i komórkowych bez limitu, przysyłać nieograniczoną liczbę SMS-ów oraz MMS-ów. W ramach abonamentu Plus oferuje klientom pakiety danych, których wielkość zależy od wysokości zobowiązania. Co do zasady im wyższy abonament, tym większy pakiet danych dostępny bez dodatkowych opłat. Klienci, którzy decydują się na niższe zobowiązania, mogą dokupywać dodatkowo usługi nieobjęte abonamentem np. dodatkowe pakiety danych czy pakiety roamingowe. Oferta Plusa obejmuje również rozwiązanie z dodatkowym rabatem dedykowane dla rodzin.

Umowy kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące, a w submarce Plush możliwe jest także zawarcie umowy na czas nieokreślony. Klienci mogą zdecydować się na ofertę bez telefonu lub wybierać spośród wielu oferowanych modeli telefonów sprzedawanych w modelu ratalnym.

W styczniu 2021 roku Polkomtel po raz pierwszy zaoferował taryfy dedykowane do korzystania z technologii 5G, a następnie w sierpniu 2021 roku udostępnił technologię 5G we wszystkich taryfach Plusa. W marcu 2023 roku Plus wprowadził nowe plany abonamentowe dla klientów indywidualnych, udostępniając bezpłatnie możliwość korzystania z technologii 5G wszystkim swoim klientom: użytkownikom ofert abonamentowych, na kartę i mobilnego Internetu. W taryfie podstawowej dla klientów indywidualnych Plus przygotował cztery warianty abonamentów: 39 zł/mies. (6 GB), 59 zł/mies. (50 GB), 79 zł/mies. (120 GB) oraz 99 zł/mies. (250 GB). Plus wprowadził także specjalne abonamenty rodzinne w cenie 29 zł/mies. (50 GB), 49 zł/mies. (120 GB) i 69 zł/mies. (250 GB).

Oferty przedpłacone zapewniają klientom możliwość uzyskania dostępu do sieci mobilnej po zakupie i zarejestrowaniu odpowiedniego pakietu startowego (karta SIM z przypisaną kwotą do wykorzystania na usługi komórkowe). W ofercie prepaid nie ma sztywnych zobowiązań miesięcznych, a klienci są zobowiązani do doładowywania konta tylko, jeśli chcą korzystać z usług. Usługi głosowe prepaid oferowane są zarówno pod naszą wiodącą marką Plus, jak i submarką Plush. W marcu 2022 roku zmodyfikowaliśmy nasze oferty przedpłacone podnosząc m.in. opłaty za minutę połączenia krajowego do 0,39 zł oraz opłaty za SMS do 0,25 zł. Kolejna podwyżka cen w segmencie usług przedpłaconych została wdrożona w lutym 2023 roku i obejmowała podniesienie ceny za minutę połączenia krajowego do 0,49 zł oraz opłaty za SMS do 0,29 zł.

Usługi komórkowych połączeń głosowych dla klientów biznesowych

Polkomtel oferuje klientom biznesowym przede wszystkim rozwiązania kontraktowe. W segmencie średnich firm są to w większości gotowe oferty, natomiast w segmencie największych klientów są to często rozwiązania przygotowane pod konkretne potrzeby poszczególnych projektów klienckich oraz postępowań przetargowych.

Zasoby i potencjał Polkomtela umożliwiają przygotowanie najnowocześniejszych rozwiązań, odpowiadających wymogom współczesnego rynku telekomunikacyjnego oraz ICT. Struktury sprzedaży w segmentach B2B są przygotowane i posiadają najwyższe kompetencje do obsługi różnych segmentów klienckich.

Portfolio B2B to szeroka gama usług pozwalających zapewnić niezawodną łączność (usługi głosowe, transmisja danych, wiadomości tekstowe) oraz szybki dostęp do Internetu. Stawiamy na bezpieczeństwo, wdrażając w firmach naszych klientów rozwiązania pozwalające zarządzać urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management oraz rozwiązania KNOX),

gwarantujące stabilność łącza usługi sieciowe (SDI – *Serial Digital Interface*) z prywatnymi APNami (*Access Point Name*) dla ochrony danych firmowych czy oferując Data Center z szerokimi certyfikatami bezpieczeństwa. Dzięki usłudze AntyDDoS chronimy serwery klientów przed cyberatakami. W ramach projektów indywidualnych wykorzystujemy technologię 5G do budowy sieci kampusowych i przemysłowych.

Polkomtel świadczy też usługi serwisowe sprzętu - podnoszące komfort użytkowania i bezpieczeństwo telefonów. Został wprowadzony eSIM (embedded-SIM), a także nowe technologie łączności takie jak VoLTE (Voice over LTE) i WiFi Calling (połączenia telefoniczne przez sieci WiFi).

Systematycznie rozbudowywana jest oferta produktowa w zakresie ofert M2M i IoT.

Nie mniejszą uwagę przywiązujemy także do rozwiązań dedykowanych sektorom bankowemu i ubezpieczeniowemu, systematycznie modernizując ofertę usług rejestracji komunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami tych instytucji.

Oferta dla klientów biznesowych oprócz usług obejmuje również telefony, routery i inne urządzenia niezbędne dla budowy sieci niezawodnej i efektywnej łączności. W tym zakresie Polkomtel współpracuje z szeregiem renomowanych dostawców na rynku.

Mobilne usługi dostępu do Internetu.

Nasza oferta usług dostępu do mobilnego Internetu ma charakter uniwersalny, zapewniając w ramach jednej opłaty abonamentowej dostęp do Internetu przy wykorzystaniu wszystkich obsługiwanych przez sieć technologii mobilnych. Obecnie w zasięgu naszej usługi internetowej LTE Plus znajduje się 100% Polaków, blisko 97% jest w zasięgu Internetu LTE Plus Advanced, a ponad 50% w zasięgu sieci 5G.

Oferujemy pakiety danych różnej wielkości i w różnych wariantach cenowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb użytkowników. Klienci, którzy chcą skorzystać z naszych usług transmisji danych, mogą wybierać spośród dedykowanych kontraktowych planów cenowych, planów i promocji prepaid, jak również pakietów danych dostępnych wraz z ofertami usług głosowych. Kontraktowe usługi dostępu do Internetu mogą być łączone z innymi usługami Grupy Polsat Plus w ramach programu lojalnościowego SmartDOM.

Mobilny dostęp do Internetu w modelu kontraktowym. Dedykowane kontraktowe plany taryfowe oferują podstawowy mobilny szerokopasmowy dostęp do Internetu. Bazują one na miesięcznym abonamencie i zapewniają określony co do wielkości pakiet danych oraz w ramach dodatkowej usługi transmisję bez limitu danych. W ramach oferty kontraktowej klienci mają możliwość zakupu lub najmu urządzeń do transmisji danych (w tym modemów USB, routerów stacjonarnych i mobilnych oraz Zestawów Internetu Domowego). Dodatkowo dostępne są tablety, laptopy i inne urządzenia w modelu sprzedaży ratalnej, jak również oferta bez sprzętu.

W ramach oferty dostępne są pakiety danych podstawowych od 50 GB do 1000 GB. Wysokość miesięcznego abonamentu waha się od 39 zł za pakiet 50 GB w modelu „tylko SIM” do 129 zł za pakiet 1000 GB. Umowy na usługi kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące.

Mobilny dostęp do Internetu w modelu przedpłaconym. Klientom, którzy preferują model przedpłacony, proponujemy taryfy prepaid, w których po każdorazowym doładowaniu konta klient otrzymuje automatycznie określony pakiet danych, którego wielkość oraz okres ważności uzależnione są od kwoty takiego doładowania. Kwoty doładowania wahają się od 5 zł do 200 zł, w ramach których klient dostaje w bonusie od 2 GB do 100 GB i okres ważności konta od 5 do 180 dni. Za pieniądze z doładowania klient może kupić dodatkowe pakiety w cenie do 40 zł, oferujące, w zależności od wybranego pakietu, nielimitowane rozmowy, SMSy i MMSy oraz dodatkowe GB danych. Dodatkowo na aktywnie sprzedawanych taryfach udostępnione zostało 5G.

Zestaw Internetu Domowego. Stworzyliśmy unikalny Zestaw Internetu Domowego, dzięki któremu możemy zaproponować naszym klientom produkt stanowiący alternatywę dla Internetu stacjonarnego. Zestaw Internetu Domowego sprawdza się idealnie w miejscach nietypowych, ze słabą dostępnością i siłą sygnału internetowego, także tam, gdzie nie ma Internetu kablowego.

Oparty o specjalne rozwiązanie techniczne ODU-IDU (ang. Outdoor Unit Indoor Unit) Zestaw Internetu Domowego składa się z zewnętrznego modemu (ODU) oraz wewnętrznego routera WiFi (IDU). Urządzenia ODU/IDU można zainstalować niezależnie lub zintegrować z istniejącą instalacją antenową telewizyjną satelitarnej lub naziemnej, co ogranicza liczbę kabli doprowadzonych do domu. Za pośrednictwem kabla koncentrycznego sygnał trafia z modemu ODU do znajdującego się w mieszkaniu routera Wi-Fi IDU, a ten rozprowadza go po wszystkich pomieszczeniach, zapewniając bezprzewodowy dostęp do Internetu. Takie rozwiązanie pozwala na uzyskanie lepszego zasięgu sieci i w efekcie wyższej jakości transferu niż w przypadku tradycyjnych modemów i routerów. W ofercie dostępne są zestawy działające w technologii 5G i LTE.

Wybierając Zestaw Internetu Domowego klient kupuje w systemie ratalnym urządzenie ODU-IDU oraz wybiera pakiet Internetu. Plany taryfowe dostępne dla oferty Zestaw Internetu Domowego zaczynają się od 39 zł za 50 GB miesięcznie i sięgają 129 zł za 1000 GB. Do standardowej oferty dołączane są różnego rodzaju bonusy, w zależności od wysokości abonamentu.

Roaming międzynarodowy

W ramach usług detalicznych Plus świadczy usługi roamingu międzynarodowego dla swoich klientów, dzięki którym mogą oni korzystać z usług telekomunikacyjnych w trakcie pobytu zagranicą, po zalogowaniu się w zagranicznej sieci.

Rozwijając zakres usług roamingu międzynarodowego, Polkomtel skupia się przede wszystkim na uruchomieniu dostępu do ultraszybkiego Internetu w technologii 5G i LTE w najchętniej odwiedzanych przez naszych klientów krajach Unii Europejskiej. W zakresie pozostałych usług roamingowych (połączenia głosowe oraz wiadomości tekstowe) priorytetem jest poszerzanie zasięgu usług roamingowych, tak aby klienci Plusa mogli korzystać z naszych usług w każdym miejscu na świecie. Jednocześnie systematycznie podejmowane są działania mające na celu promowanie sieci Plusa jako sieci pierwszego wyboru dla klientów roamingowych goszczących w Polsce.

W 2022 roku Polkomtel, jako jeden z pierwszych operatorów w Polsce, uruchomił Roaming VoLTE w Finlandii i USA, umożliwiając korzystanie z rozmów głosowych w roamingu międzynarodowym w tych krajach przy wykorzystaniu technologii LTE.

Działalność hurtowa Polkomtel na rynku międzyoperatorskim

W ramach działalności hurtowej Polkomtel świadczy usługi wzajemnych połączeń sieci, roamingu międzynarodowego, sprzedaży usług roamingu krajowego, sprzedaży usług dla MVNO, współdzielenia zasobów sieciowych, dzierżawy infrastruktury telekomunikacyjnej oraz inne usługi telekomunikacyjne i nietelekomunikacyjne świadczone na rzecz przedsiębiorców telekomunikacyjnych w kraju i za granicą.

Wymiana ruchu między operatorami (Interconnect)

Infrastruktura telekomunikacyjna Polkomtelu wykorzystywana w ramach współpracy międzyoperatorskiej umożliwia zarządzanie kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego do sieci wszystkich operatorów krajowych i zagranicznych. Na dzień 31 grudnia 2022 roku Polkomtel był stroną 23 umów o połączeniu sieci z operatorami krajowymi oraz zagranicznymi w zakresie połączeń głosowych. Taka ilość relacji interkonektowych pozwala na obniżenie kosztów zakańczania połączeń w sieciach innych operatorów oraz zachowanie najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych dla naszych użytkowników końcowych w zakresie ruchu zarówno inicjowanego, jak i zakańczanego w sieci Plusa.

W 2022 roku Polkomtel wdrożył do wszystkich swoich relacji interkonektowych nowe warunki rozliczeń hurtowych wynikające z implementacji jednolitych maksymalnych ogólnounijnych stawek za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej (MTR) i stacjonarnej (FTR). Równocześnie podejmowane były, analogicznie do lat poprzednich, wzmożone działania w relacjach z operatorami krajowymi i zagranicznymi w celu redukcji ponoszonych przez nas kosztów hurtowych zakańczania połączeń głosowych i SMS.

W roku 2022 kontynuowany był projekt migracji punktów styku sieci Plus z sieciami innych operatorów na technologię IP z zastosowaniem protokołu sygnalizacji SIP (Session Initiation Protocol), umożliwiającego realizację mobilnych głosowych połączeń międzysieciowych w jakości HD. Obecnie w technologii SIP obsługiwany jest ruch telekomunikacyjny realizowany przez Polkomtel w relacji ze wszystkimi krajowymi operatorami sieci mobilnych, z większością operatorów sieci stacjonarnych w Polsce oraz z największymi operatorami międzynarodowymi.

W wyniku agresji Rosji na Ukrainę na przełomie lutego i marca 2022 roku odnotowano 14-krotny wzrost ruchu głosowego z sieci Polkomtel do Ukrainy, który był realizowany przez uchodźców ukraińskich korzystających zarówno z roamingu jak i z oferowanych przez Plusa darmowych starterów. Dzięki współpracy i zaangażowaniu operatorów ukraińskich i polskich, dokonano błyskawicznej przebudowy punktów styku, zwiększając ich przepływność dla połączeń głosowych w kierunku ukraińskim. Dodatkowo, wraz z głównymi ukraińskimi operatorami komórkowymi obniżono na zasadzie wzajemności stawki hurtowe MTR za zakańczanie połączeń głosowych pomiędzy naszymi sieciami.

W 2022 roku Polkomtel kontynuował rozwój usług interkonektowych w obszarze komunikacji tekstowo-multimedialnej SMS i MMS, w tym wiadomości międzyabonenckich (*P2P, ang. person-to-person*) oraz *aplikacyjnych (A2P, ang. application-to-person)*, zarówno na potrzeby usług krajowych, jak i międzynarodowych, będąc stroną 105 umów hurtowych.

Roaming międzynarodowy

W 2022 roku kontynuowaliśmy naszą politykę obniżania hurtowych kosztów roamingu w sieciach operatorów zagranicznych, m.in. koncentrując się na redukcji kosztów usług głosowych oraz transmisji danych przy jednoczesnym zwiększeniu hurtowych przychodów ze sprzedaży usługi roamingu inbound w naszej sieci dla dotychczasowych oraz nowopozyskanych partnerskich sieci zagranicznych.

Pandemia COVID-19 w coraz mniejszym stopniu wpływała w 2022 roku na poziomy ruch w roamingu międzynarodowym. Podczas gdy w krajach UE ruch roamingowy głosowy i transmisji danych zrealizowany przez klientów naszej sieci zwiększył się istotnie w stosunku do 2021 roku, to w przypadku ruchu roamingowego poza UE jego wolumeny nadal nie powróciły do poziomów z roku 2019.

W zakresie sprzedaży usług hurtowych roamingu w naszej sieci do sieci zagranicznych z krajów UE sytuacja uległa znacznej poprawie. W 2022 roku ruch głosowy i transmisji danych od tych klientów wzrósł istotnie w ujęciu rocznym, co wskazuje na powolny powrót do wcześniejszych trendów. Jednakże ruch klientów spoza krajów UE nadal pozostaje na niskich poziomach, co wynika w dużej mierze z sytuacji na Ukrainie.

Nowym trendem na rynku usług roamingowych jest wygaszanie sieci 2G i 3G u naszych partnerów roamingowych, co może powodować w przyszłości ograniczenia jakości usług dla naszych klientów w roamingu, a w niektórych przypadkach uniemożliwienie korzystania z usług połączeń głosowych w roamingu. Taka sytuacja ma miejsce w USA, gdzie sieć AT&T wyłączyła na swych nadajnikach technologie 2G i 3G, co uniemożliwia użytkownikom korzystającym z roamingu w tej sieci wykonywanie tradycyjnych połączeń głosowych. W 2021 roku rozpoczęliśmy wdrażanie usługi VoLTE w roamingu, która umożliwi realizację połączeń głosowych za pośrednictwem technologii LTE bez konieczności korzystania ze starszych technologii 2G i 3G. Pierwsze komercyjne uruchomienia usługi Roaming VoLTE zostały przez nas zrealizowane w 2022 roku z operatorami AT&T (USA) i Elisa (Finlandia). W wyniku otwarcia roamingu VoLTE klienci naszej sieci mogą korzystać z tradycyjnych połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w USA w sieci AT&T, o ile telefon klienta działa w technologii LTE i posiada funkcję Roaming VoLTE. Dodatkowo, nasi klienci będą mieć w przyszłości lepszą jakość usługi roamingu w sieciach zagranicznych, które wyłączyły technologie 3G. Ten trend będziemy kontynuować otwierając kolejne relacje Roamingu VoLTE w 2023 roku. Tym samym chcemy zagwarantować naszym klientom i klientom operatorów MVNO ciągłość świadczenia usług roamingowych. Uruchomienie roamingu VoLTE umożliwi nam także oferowanie usług połączeń głosowych w technologii VoLTE w umowach hurtowych roamingu międzynarodowego klientom sieci zagranicznych, którzy korzystają z sieci Plus przebywając w Polsce.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku oferowaliśmy usługi roamingu międzynarodowego dla połączeń głosowych w 681 sieciach na terenie 228 krajów i wydzielonych obszarów. Ponadto dzięki usłudze roamingu międzynarodowego nasi klienci mogą korzystać z usługi pakietowej transmisji danych w roamingu w 619 sieciach na terenie 207 krajów i wydzielonych obszarów, z czego z usług w technologii LTE można korzystać w 334 sieciach na terenie 154 krajów i wydzielonych obszarów, a dostęp 3G oferowany jest w 485 sieciach na terenie 194 krajów i obszarów wydzielonych.

W 2020 roku jako pierwsi w Polsce otworzyliśmy komercyjny roaming 5G dla swoich klientów w pierwszych krajach Unii Europejskiej jako element realizacji strategii udostępniania polskim klientom najlepszej sieci 5G w Polsce. W 2022 roku znacząco zwiększyliśmy dostępność standardu 5G w roamingu. Obecnie roaming 5G dla naszych klientów i klientów partnerów MVNO dostępny jest w 115 sieciach zagranicznych w 63 krajach. Sieci te dostępne są dla naszych klientów bezobsługowo – wystarczy posiadać odpowiedni telefon, aby korzystać z technologii 5G w roamingu zagranicznym.

Dodatkowo udostępniamy roaming w technologii 5G dla obcokrajowców logujących się w naszej sieci, co buduje również pozycję Plusa jako lidera technologii 5G w Polsce, a także pośród klientów i operatorów zagranicznych.

Od lutego 2022 roku, w ramach pomocy walczącej z agresją rosyjską Ukrainie i uchodźcom z Ukrainy przebywającym w Polsce, zaoferowaliśmy operatorom ukraińskim bezpłatne połączenia głosowe i transmisje danych w roamingu w sieci Plus, co umożliwiło operatorom ukraińskim świadczenie swym użytkownikom przebywającym w Polsce bezpłatnych usług roamingowych. Operatorzy ukraińscy w odpowiedzi zaoferowali symetryczne warunki roamingu na Ukrainie dla Polkomtel.

Sytuacja na Ukrainie spowodowała olbrzymi wzrost ruchu roamingowego realizowanego przez uchodźców z Ukrainy w sieci Plus, zwłaszcza na terenach przygranicznych z Ukrainą i w punktach recepcyjnych. Łącznie w pierwszych miesiącach wojny na Ukrainie z sieci Polkomtel korzystało w szczytowych momentach 480 tysięcy użytkowników dziennie. Odnotowaliśmy w skali roku ponad trzydziestokrotny wzrost roamingowego ruchu głosowego i pięćdziesięciokrotny wzrost ruchu danych realizowanego przez użytkowników ukraińskich korzystających z roamingu w sieci Plus.

Operatorzy wirtualni MVNO

W 2022 roku w dalszym ciągu dynamicznie rozwijaliśmy kanał hurtowy związany ze sprzedażą usług dla operatorów MVNO. Polkomtel jest liderem na rynku zarówno w liczbie obsługiwanych MVNO jak i świadczonych przez tych operatorów usług mobilnych.

Najlepsza na polskim rynku sieć 5G została w 2021 roku udostępniona wszystkim naszym partnerom MVNO. Klienci partnerów MVNO działających na naszej sieci mają możliwość wykorzystywania sieci 5G partnerów roamingowych, z którymi mamy zawarte umowy już w 108 sieciach zagranicznych w 60 krajach.

W 2022 roku kolejni partnerzy hurtowi MVNO wdrożyli usługę eSIM – bardzo perspektywiczną z uwagi na niższe koszty logistyki (brak wysyłki fizycznych SIM i utrzymywania SIM w magazynach), ułatwienie dla klienta w procesie aktywacji usługi oraz postrzeganie marki partnera MVNO jako nowoczesnej technologicznie i dbającej o środowisko.

Szeroki zakres świadczonych przez nas usług i tworzenie dedykowanych rozwiązań pod potrzeby partnerów hurtowych umożliwiają współpracę w ramach różnych modeli biznesowych; od technologicznie zaawansowanych modeli dla operatorów posiadających własną infrastrukturę telekomunikacyjną (np. własne punkty styku sieci z operatorami i platformy IT), poprzez modele pośrednie, aż do modeli, które wymagają od partnerów MVNO wyłącznie posiadania kanałów marketingowych i sprzedażowych, a implementacja techniczna ograniczona jest do minimum. Aktywnie rozwijamy produkt hurtowy, aby zaspokoić wymagania swoich partnerów MVNO i szybko reagować na dynamicznie zmieniające się warunki biznesowe.

6. Otoczenie regulacyjne

Maksymalne stawki międzyoperatorskie za zakańczanie połączeń w sieciach mobilnych (MTR) i stacjonarnych (FTR)

Przepisy tzw. Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej zakładają dalszą regulację stawek MTR i FTR. Zgodnie z tą dyrektywą w 2020 roku Komisja Europejska wydała akt delegowany, na mocy którego określone zostały maksymalne stawki MTR i FTR, do jakich stosowania będą uprawnieni operatorzy w Unii Europejskiej. Docelowo mają wynosić one 0,2 eurocenta za minutę połączenia dla MTR oraz 0,07 eurocenta za minutę połączenia dla FTR. Przyjęty przez Komisję Europejską akt delegowany przewidywał okres przejściowy - harmonogram stopniowego obniżania stawek hurtowych, aby osiągnąć zakładany ich poziom odpowiednio w styczniu 2024 roku dla MTR i w styczniu 2022 roku dla FTR.

Implementacja Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej do prawodawstwa krajowego

Zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 - Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej (EKŁE) do 21 grudnia 2020 roku wszystkie kraje członkowskie Unii Europejskiej były zobowiązane do zaimplementowania w prawodawstwie krajowym zapisów tej dyrektywy. Obecnie trwają prace legislacyjne nad projektem ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) oraz projektem ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej, które razem mają implementować do polskiego porządku prawnego EKŁE i zastąpić obecnie obowiązującą ustawę - Prawo telekomunikacyjne. Wdrożenie PKE może mieć potencjalnie istotny wpływ na wyniki prowadzonej przez nas działalności, a jego zakres podlega obecnie wewnętrznym analizom.

Przedłużenie obowiązywania zasady Roam Like at Home (RLAH) o kolejne 10 lat

W kwietniu 2022 roku opublikowane zostało Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady, które przedłuża obowiązującą obecnie zasadę Roam Like At Home (dotyczącą kosztów roamingu podczas podróży w ramach krajów Unii Europejskiej) na kolejne 10 lat, tj. do roku 2032.

Rozporządzenie to wprowadza także dalszą obniżkę maksymalnych stawek hurtowych, cen w rozliczeniach międzyoperatorskich dla rozmów i wiadomości tekstowych (w lipcu 2022 roku i w styczniu 2025 roku) oraz dla Internetu (w lipcu 2022 roku, a następnie co roku w styczniu w latach 2023-2027). Nowe stawki wynoszą odpowiednio:

- dla minuty rozmowy wychodzącej: 0,022 euro i 0,019 euro,
- dla wiadomości tekstowej: 0,004 euro i 0,003 euro
- dla 1 GB transmisji danych: 2 euro, 1,8 euro, 1,55 euro, 1,3 euro, 1,1 euro i 1 euro.

W Rozporządzeniu wprowadzono także obowiązki dla operatorów w zakresie świadczenia połączeń do numerów alarmowych, usług o podwyższonej opłacie, a także jakości usług w roamingu regulowanym.

Projekt nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa

Rząd prowadzi prace legislacyjne nad projektem nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, który m.in. wprowadza do porządku prawnego rozwiązanie pozwalające decyzją administracyjną uznawać dostawcę sprzętu lub oprogramowania za dostawcę wysokiego ryzyka. Projekt nowelizacji przewiduje m.in., że przedsiębiorcy telekomunikacyjni nie będą mogli wprowadzać do użytkowania objętego decyzją sprzętu lub oprogramowania dostawcy sklasyfikowanego jako dostawca wysokiego ryzyka. Objęte decyzją urządzenia i oprogramowanie wprowadzone do użytkowania przed wydaniem decyzji będą musiały zostać wycofane z użytkowania w terminie siedmiu lat od dnia ogłoszenia decyzji, przy czym jeśli decyzja będzie dotyczyła użytkowanego przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego sprzętu lub oprogramowania mieszczącego się w wykazie kategorii funkcji krytycznych dla bezpieczeństwa sieci i usług (zawartego w załączniku do ustawy) to termin na wycofanie z użytkowania będzie wynosił pięć lat. Kompetencja do wydawania decyzji uznających dostawcę za dostawcę wysokiego ryzyka ma spoczywać w rękach ministra właściwego do spraw informatyzacji.

Trwała współpraca z niektórymi z zewnętrznych dostawców jest istotna dla możliwości prowadzenia niezakłóconej działalności operacyjnej. W przypadku uznania któregokolwiek z największych dostawców sprzętu telekomunikacyjnego za dostawcę wysokiego ryzyka i wykluczenia go z łańcucha dostaw, może dojść do ograniczenia konkurencyjności rynku i wzrostu cen sprzętu telekomunikacyjnego. Ponadto, nałożenie na operatorów telekomunikacyjnych obowiązku wymiany sprzętu lub oprogramowania dostarczonego przez dostawcę uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka może pociągnąć za sobą wysokie koszty wymiany takiego sprzętu sieciowego i w rezultacie wpływać negatywnie na tempo budowy oraz modernizacji sieci telekomunikacyjnej danego operatora.

Do innych istotnych rozwiązań przewidzianych w projekcie ustawy należą przepisy dotyczące operatora strategicznej sieci bezpieczeństwa, kompetencji Pełnomocnika Rządu do Spraw Cyberbezpieczeństwa do wydawania ostrzeżeń, poleceń zabezpieczających ministra właściwego ds. informatyzacji oraz stworzenie ram prawnych dla funkcjonowania krajowego systemu certyfikacji cyberbezpieczeństwa, nie wymieniając szeregu zmian w istniejącym już systemie cyberbezpieczeństwa. Ponadto, projekt ustawy przewiduje dodanie do ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa rozdziału z przepisami nakładającymi na przedsiębiorców telekomunikacyjnych nowe obowiązki w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług komunikacji elektronicznej lub dostarczania sieci telekomunikacyjnej, w tym np. obowiązek zgłaszania do nowo tworzonego CSIRT Telco (tj. zespołu reagowania na incydenty bezpieczeństwa komputerowego) przypadków wystąpienia poważnych incydentów telekomunikacyjnych.

Projektowane zmiany mogą mieć istotne znaczenie dla prowadzenia w Polsce działalności telekomunikacyjnej, gdyż znaczna część projektowanych przepisów wiąże się z nowymi obowiązkami i wymogami dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Projekt ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej

W czerwcu 2022 roku Rząd rozpoczął prace legislacyjne nad projektem ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej. Projektowana ustawa definiuje i zakazuje nadużyć w komunikacji elektronicznej, penalizując takie działania

jak generowanie sztucznego ruchu, smishing, CLI spoofing oraz nieuprawniona zmiana informacji adresowej. Intencją projektodawcy jest stworzenie otoczenia prawnego, w którym możliwe będzie ściganie sprawców nadużyć przez organy i służby państwa, jednocześnie dając przedsiębiorcom telekomunikacyjnym podstawy prawne do zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej. Z drugiej strony, projektowana ustawa nakłada na przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązek podejmowania proporcjonalnych środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapobieganie nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie, w tym obowiązek blokowania wiadomości smishingowych wpisujących się we wzorzec opracowany przez CSIRT NASK oraz obowiązek zwalczania CLI spoofingu, w tym obowiązek blokowania połączeń inicjowanych z wykorzystaniem numeru wpisanego do prowadzonego przez Prezesa UKE wykazu numerów służących wyłącznie do odbierania połączeń. Część obowiązków, które mają ciążyć na przedsiębiorcach telekomunikacyjnych, będzie realizowana pod groźbą kary pieniężnej ze strony Prezesa UKE.

Projektowane przepisy mogą mieć istotne znaczenie dla prowadzenia w Polsce działalności telekomunikacyjnej, gdyż wiążą się z nowymi obowiązkami i wymogami dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Projekt ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści nieodpowiednich w Internecie

W październiku 2022 roku rozpoczęły się prace legislacyjne nad projektem ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści nieodpowiednich w Internecie. Projektowana ustawa nakłada na dostawców Internetu obowiązek zapewnienia abonentom możliwości skorzystania z usługi ograniczenia dostępu do treści pornograficznych w Internecie (nie definiując treści pornograficznych), przy czym usługa taka ma być bezpłatna, skuteczna i łatwa dla abonenta. Ponadto, projektowana ustawa nakłada na dostawców Internetu obowiązek proponowania i promowania wśród abonentów bezpłatnej usługi, obowiązki informacyjne związane z zamieszczeniem szeregu informacji na stronie internetowej oraz obowiązek złożenia ministrowi właściwemu do spraw informatyzacji corocznego raportu o podjętych działaniach związanych ze świadczeniem usługi ograniczającej dostęp do treści pornograficznych w Internecie oraz działaniach promujących jej korzystanie. Projektowane przepisy dają ministrowi właściwemu do spraw informatyzacji możliwość nakładania na dostawców Internetu administracyjnych kar pieniężnych za niewywiązanie się z obowiązków wynikających z ustawy, w wysokości do 3% przychodu.

Projektowane przepisy mogą mieć istotne znaczenie dla prowadzenia w Polsce działalności telekomunikacyjnej, gdyż wiążą się z nowymi obowiązkami i wymogami dla dostawców Internetu.

7. Nowe produkty i usługi, znaczące inwestycje, badania i rozwój

W 2022 roku Polkomtel kontynuował działania polegające na wdrożeniach nowoczesnych technologii i najnowszych rozwiązań technicznych, które zapewniają naszym klientom jeszcze wyższą jakość i lepszą funkcjonalność posiadanych usług oraz umożliwiają rozszerzenie naszej oferty o nowe usługi i produkty. Jednym z takich działań jest wprowadzenie do oferty pakietów Disney+ i to już w dniu premiery tego kanału w Polsce w czerwcu 2022. Na początku roku 2023 został wprowadzony nowy zestaw Internetu domowego obsługujący sieć 5G.

Testy 5G Standalone. Od momentu uruchomienia pierwszej komercyjnej sieci 5G w Polsce nieustannie pracujemy nad rozwojem tej technologii. Chcemy, aby nasze 5G było realną odpowiedzią na zachodzące w naszym otoczeniu zmiany i wiążące się z nimi potrzeby naszych klientów. Prowadzimy wraz z firmami Ericsson oraz OPPO intensywne testy 5G w technologii Standalone (5G SA). Są one kolejnym elementem procesu, dzięki któremu klienci Grupy Polsat Plus mogą korzystać z najnowszych światowych rozwiązań technologicznych.

Wykorzystywana w aktualnie działających sieciach 5G technologia Non-Standalone (NSA) wymaga integracji 5G z infrastrukturą 4G, natomiast 5G Standalone działa całkowicie niezależnie od sieci wcześniejszych generacji. Przełoży się to na jeszcze lepsze parametry transmisji danych, większą pojemność oraz zmniejszenie opóźnień. Dodatkowo, 5G SA umożliwia wdrożenie nowych rozwiązań biznesowych opartych o tzw. plastrowanie sieci (*network slicing*). Warto również podkreślić fakt, że 5G SA jest najbardziej energooszczędną generacją sieci komórkowych.

Zrealizowane pomyślnie laboratoryjne testy sieci 5G SA z wykorzystaniem należącego do Plusa pasma 2,6 GHz TDD pozwoliły na przejście do kolejnej fazy testów, tym razem w sieci komercyjnej. Testowane w Plusie rozwiązanie 5G SA firmy

Ericsson składa się z dwóch elementów: radiowej sieci dostępowej RAN - Ericsson Radio System oraz sieci szkieletowej - Ericsson 5G Core. W testach wykorzystywane są smartfony z obsługą 5G SA marki OPPO.

8. Informacje o stanie majątkowym i sytuacji finansowej

Główne liczby opisujące sytuację majątkową i finansową Spółki według stanu na dzień 31 grudnia 2022 w porównaniu do roku 2021:

Sprawozdanie z całkowitych dochodów [mln PLN]	Za rok zakończony 31/12/2022	Za rok zakończony 31/12/2021
Przychody ze sprzedaży	7 148,6	6 634,5
Zysk z działalności operacyjnej	1 137,9	1 252,6
Zysk brutto	719,3	1 916,7
Zysk netto	589,4	1 462,3
Sprawozdanie z sytuacji finansowej [mln PLN]	na dzień 31/12/2022	na dzień 31/12/2021
Aktywa trwałe	12 555,4	11 514,9
Aktywa obrotowe	3 137,6	3 875,4
Aktywa przeznaczone do sprzedaży	127,7	0,0
Aktywa w sumie	15 820,7	15 390,3
Kapitał własny	5 780,4	5 769,2
Kapitał podstawowy	2 360,1	2 360,1
Sprawozdanie z przepływów pieniężnych [mln PLN]	Za rok zakończony 31/12/2022	Za rok zakończony 31/12/2021
Działalność operacyjna	1 327,6	1 504,0
Działalność inwestycyjna	-831,5	1 140,0
Działalność finansowa	-1 424,5	-1 699,3
Inne informacje		
EBITDA [mln PLN]	1 743,6	1 704,1

Rok 2022 jest kolejnym z rzędu rokiem, w którym wyniki operacyjne spółki Polkomtel osiągnęły wysoce satysfakcjonujący poziom. Przychody spółki Polkomtel wzrosły o 7,7% rok do roku, do poziomu 7 148,6 mln PLN, a wynik EBITDA wyniósł 1 743,6 mln PLN (wzrost rok do roku o 2,3%). Po skorygowaniu EBITDA o 30 mln PLN wsparcia w ramach pomocy dla Ukrainy, wzrost EBITDA do roku 2021 wynosi 4,1%.

Zysk brutto w 2022 roku wyniósł 719,3 mln PLN, a zysk netto osiągnął wartość 589,4 mln PLN – jest to odpowiednio o 62% i 60% niższy niż rok temu. Jednakże na bardzo wysoki poziom wyników w 2021 roku wpłynął jednorazowy zysk uzyskany ze sprzedaży udziałów w spółce Polkomtel Infrastruktura w kwocie 718,9 mln PLN. Po skorygowaniu wyników 2021 o efekt tej sprzedaży, zysk brutto oraz zysk netto w 2022 r. spadają odpowiednio o 40% i 21%. Na pogorszenie wyniku 2022 znaczący wpływ miały rosnące koszty obsługi zadłużenia zewnętrznego. W 2022 roku NBP systematycznie podnosił referencyjną stopę

procentową w obliczu utrzymującej się wysokiej inflacji. Podwyżki stóp procentowych przełożyły się na istotny wzrost kosztów odsetkowych.

Jednocześnie Polkomtel generował wysokie przepływy netto z działalności operacyjnej, sięgające 1 327,6 mln PLN, co umożliwiło aktywne prowadzenie bieżącej działalności inwestycyjnej, jak również bieżącą obsługę zadłużenia. W efekcie tego, na koniec roku 2022 łączne zadłużenie brutto z tytułu kredytów i pożyczek spółki Polkomtel obniżone zostało do poziomu 6 934,0 mln PLN.

Spółka nie odnotowała znaczącej koncentracji ryzyka kredytowego w 2022 roku. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty są ulokowane w instytucjach finansowych charakteryzujących się ratingiem, który – zgodnie z wewnętrznymi procedurami oraz wymogami Umowy Kredytów SFA – zapewnia bezpieczeństwo tych środków. W przypadku należności z tytułu dostaw i usług ryzyko jest ograniczone ze względu na fakt, iż Spółka posiada dużą i zdywersyfikowaną bazę klientów rozproszonych geograficznie po całym kraju. Usługi postpaid dla znaczących klientów świadczone są również po odpowiedniej weryfikacji ich wiarygodności kredytowej. Proces weryfikacji klientów detalicznych jest bardziej zautomatyzowany i oparty na funkcjonalnościach systemów billingowych. Spółka stosuje limity użycia, sprzedaży i na bieżąco monitoruje salda należności, a w przypadku przekroczenia limitów przez klientów, jeśli to konieczne, kończy z nimi współpracę. Spółka tworzy ponadto odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości, które odpowiadają szacunkowej wartości poniesionych strat na należnościach z tytułu dostaw i usług oraz na pozostałych należnościach.

9. Podstawowe kierunki działania w roku 2022

W przypadku Polkomtel rok 2022 był okresem dalszej integracji operacyjnej oraz rozwoju wspólnej oferty komercyjnej wraz ze spółkami Grupy Polsat Plus. Jednocześnie w maju 2018 roku w skład Grupy Polsat Plus weszła Grupa Netia S.A., czyli jeden z największych telekomunikacyjnych operatorów stacjonarnych działających na terenie Polski. Pozwoliło to powiększyć zakres oferty Polkomtel o usługi stacjonarne dla klientów indywidualnych, ze szczególnym naciskiem na przewodowy Internet szerokopasmowy. W 2022 roku Polkomtel systematycznie rozwijał zasięg, pojemność i jakość własnej sieci mobilnej, w oparciu o zasoby własne i partnerstwo strategiczne z Towerlink, celem świadczenia klientom Grupy Polsat Plus najnowocześniejszych i najbardziej zaawansowanych technicznie rozwiązań telekomunikacyjnych opartych o rozwiązania mobilne.

10. Przewidywana sytuacja finansowa w roku 2023

W 2023 roku Polkomtel będzie kontynuował realizację dotychczasowej strategii realizowanej w ramach Grupy Polsat Plus oraz dążył do poszerzenia swojej oferty usług szerokopasmowego Internetu przewodowego, oparte o zasoby infrastrukturalne spółek z Grupy Netia oraz usługi mobilne w technologii 5G, w oparciu o zasoby własne i współpracę z Towerlink.

Planowane działania zmierzają do utrzymania korzystnej sytuacji finansowej Grupy Polkomtel w 2023 roku, zabezpieczającej zarówno rozwój działalności operacyjnej, jak i umożliwiającej bieżącą obsługę i dalszą redukcję zadłużenia.

11. Oświadczenie na temat informacji niefinansowych

Zgodnie z art. 49b ust. 11 Ustawy o Rachunkowości Polkomtel nie sporządza oświadczenia na temat informacji niefinansowych z uwagi na fakt, iż jej jednostka dominująca, Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, sporządza sprawozdania grupy kapitałowej na temat informacji niefinansowych, które obejmuje spółkę Polkomtel. Wyżej wymienione sprawozdanie zostanie opublikowane na stronie internetowej spółki Cyfrowy Polsat S.A. w terminie nie przekraczającym 6 miesięcy od dnia bilansowego.

Sprawozdanie z działalności Polkomtel Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością
w 2022 roku

Podpisy:

.....
Mirosław Błaszczuk
Prezes Zarządu

.....
Jacek Felczykowski
Członek Zarządu

.....
Aneta Jaskólska
Członek Zarządu

.....
Katarzyna Ostap-Tomann
Członek Zarządu

.....
Justyna Kulka
Członek Zarządu

Warszawa, 5 kwietnia 2023 roku