

Cześć!



Wprowadzamy nowy cennik usług w ofercie Orange Flex. Zerknij, co przygotowaliśmy.

[For english see below](#)

[Українську дивіться нижче](#)

Z dniem 7.03.2023 zmieniamy:

- cennik usług w ofercie Orange Flex z dnia 18.08.2022,
- cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych Orange

Flex z dnia 29.12.2022.

W cenniku usług zmiana polega na usunięciu Planu za 25 zł z oferty Orange Flex oraz usług Video Pass, Music Pass i Game Pass.

W cenniku usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych Orange Flex usuwamy informacje o dodatkowych limitach GB w roamingu UE związanych z Planem za 25 zł oraz usługami: Video Pass, Music Pass oraz Game Pass.

Zmienione cenniki będą obowiązywać od 7.03.2023. Znajdziesz je w załączniku tego maila.

Poniżej wyjaśniamy, co zmieni się dla Ciebie.

Co się zmieni?

- Z uwagi na powyższe zmiany nie będziesz mógł korzystać z Planu za 25 zł oraz od 7.03.2023 nie aktywujesz usługi Video Pass, Music Pass oraz Game Pass.
- Co ważne, zmiana dotyczy również Twoich Planów, z których korzystasz na numerach dodatkowych.
- I teraz ważna sprawa. **Co się stanie z Social Passem?** Pozostaje w ofercie bez zmian.

Co teraz z moim Planem?

- Proponujemy Ci Plan 30 GB z 5G za 30 zł.
- Zmianę Planu przeprowadzimy wraz z początkiem Twojego okresu rozliczeniowego, który nastąpi po 7.03.2023.
- Możesz przetestować swój nowy Plan! A to dlatego, że w pierwszym okresie rozliczeniowym po zmianie pobierzemy od Ciebie opłatę jak za dotychczasowy Plan, czyli 25 zł, a Ty dostaniesz nowy pakiet 30 GB z nowego Planu. Dopiero od kolejnego okresu rozliczeniowego pobierzemy od Ciebie standardową opłatę za Twój nowy Plan, czyli 30 zł.
- A jeśli chcesz zmienić swój obecny Plan już teraz, to możesz to zrobić w aplikacji Orange Flex. Szczegóły oferty znajdziesz [tutaj](#).

Co teraz z Video Pass, Music Pass i Game Pass?

- Jeśli przed 7.03.2023 włączysz sobie (lub już masz aktywny) Video Pass, Music Pass lub Game Pass, to po tej dacie będzie on nadal aktywny, ale tylko do końca jego okresu obowiązywania. Natomiast w przypadku Video Pass, Music Pass oraz Game Pass w wersji cyklicznej (odnawialnej co 30 dni) będą one aktywne tylko do najbliższej daty odnowienia, przypadającej po 7.03.2023.

Jeśli nie akceptujesz powyższych zmian, to do 7.04.2023 możesz zrezygnować z Orange Flex.

Pozdrawiamy
Zespół Orange Flex



[Regulaminy](#) | [Polityka prywatności](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

Hi!



We're making changes to the Orange Flex price lists. Take a look at what we have planned.

[Treść po polsku powyżej](#)
[Українську дивіться нижче](#)

From 07.03.2023, we're changing:

- the Orange Flex services price list dated 18.08.2022,
- the Orange Flex roaming services and international calls price list dated 29.12.2022.

In the services price list, we're removing the Plan for PLN 25 and the Video Pass, Music Pass and Game Pass services from the Orange Flex offer.

In the Orange Flex roaming services and international calls price list, we're removing the information on additional data allowances for EU roaming in relation to the Plan for PLN 25 and the following services: Video Pass, Music Pass and Game Pass.

The revised price lists will be effective from 07.03.2023. You can find them attached to this email.

We explain below what will change for you.

What will change?

- Due to the above changes, you'll no longer be able to use the Plan for PLN 25, and from 07.03.2023, you won't be able to activate the Video Pass, Music Pass or Game Pass services.
- Importantly, the change also applies to your Plans that you use on additional numbers.
- And now the really important part. **What will happen to Social Pass?** It stays in the offer – nothing changes.

What happens with my Plan now?

- We're offering you the 30 GB with 5G Plan for PLN 30.
- We'll change the Plan at the start of your first billing period after 07.03.2023.
- You can take your new Plan for a test drive! That's because in the first billing period after the change, we'll charge you as if you were on your existing Plan, i.e. PLN 25, and you'll get the new 30 GB package from the new Plan. Only from the next billing period will you be charged the standard amount for your new Plan, i.e. PLN 30.
- And if you want to change your current Plan right now, you can do it in the Orange Flex app. Details of the offer can be found [here](#).

What happens with Video Pass, Music Pass and Game Pass now?

- If you activate Video Pass, Music Pass or Game Pass (or already have it active) before 07.03.2023, it will continue to be active after this date, but only until the end of its validity period. However, in the case of the recurring version of Video Pass, Music Pass and Game Pass (with renewal every 30 days), it will only be active until the next renewal date after 07.03.2023.

If you don't accept the above changes, you have until 07.04.2023 to cancel your Orange Flex services.

Kind regards,

The Orange Flex Team



[Terms & conditions](#) | [Privacy policy](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

Привіт!



Ми вводим деякі зміни в ціниках пропозиції Orange Flex. Подивися, що ми підготували.

[Treść po polsku powyżej](#)

[See above for english](#)

Від 7.03.2023 ми змінюємо:

- цінник послуг в пропозиції Orange Flex від 18.08.2022,
- цінник послуг в роумінгу та міжнародних з'єднань Orange Flex від 29.12.2022.

В ціннику послуг зміна полягатиме на видаленні Плану за 25 злотих з пропозиції Orange Flex та послуг Video Pass, Music Pass і Game Pass.

З цінника послуг в роумінгу та міжнародних з'єднань Orange Flex ми видалимо інформацію про додаткові ліміти ГБ в роумінгу ЄС, що пов'язані з Планом за 25 злотих та послугами: Video Pass, Music Pass і Game Pass.

Нові цінники будуть діяти з 7.03.2023. Вони знаходяться в прикріплених файлах.

Далі ми пояснимо, що зміниться для тебе.

Що зміниться?

- Через зазначені вище зміни ти не зможеш використовувати свій План за 25 зл і з 7.03.2023 не зможеш активувати послуги Video Pass, Music Pass та Game Pass.
- Важливо знати, що зміни стосуються також Планів, які ти використовуєш для додаткових номерів.
- І ще одна важлива річ. **Що буде з Social Pass?** Він залишається в пропозиції без змін.

Що станеться з моїм Планом?

- Ми пропонуємо тобі План 30 ГБ з 5G за 30 зл.
- Ми змінимо План на початку твого розрахункового періоду, який настане після 7.03.2023.
- Ти зможеш випробувати свій новий План! У перший розрахунковий період після зміни ми стягнемо з тебе плату, як за попередній План, тобто 25 зл, а ти отримаєш новий пакет 30 ГБ з нового Плану. І вже від наступного розрахункового періоду ми стягуватимемо стандартну оплату за твій новий План, тобто 30 зл.
- А якщо ти хочеш змінити свій актуальний План вже тепер, ти можеш зробити це в додатку Orange Flex. Деталі пропозиції можна знайти [тут](#).

А що станеться з Video Pass, Music Pass та Game Pass?

- Якщо до 7.03.2023 ти підключиш (або у тебе вже є активний) Video Pass, Music Pass або Game Pass, то після цієї дати вони будуть далі активними, але лише до закінчення їхнього терміну дії. У випадку Video Pass, Music Pass та Game Pass в циклічному варіанті (який відновлюється що 30 днів), вони залишаться активними лише до найближчого відновлення, яке настане після 7.03.2023.

Якщо ти не погоджуєшся з цими змінами, то до 7.04.2023 можна

закінчити користування Orange Flex.

З повагою,
Команда Orange Flex



[Regulaminy](#) | [Polityka prywatności](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

Załączniki:

Cennik Usług w Roamingu oraz połączeń międzynarodowych_od_7_03_2023.pdf	140 KB
Cennik Usług w ofercie Orange Flex_od_7_03_2023.pdf	246 KB