

Szanowni Państwo,

Dziś około południa doszło do uszkodzenia dzierżawionego od Netii dużego łącza transmisyjnego relacji Olsztyn-Szczytno. W wyniku tego zdarzenia odcięta została możliwość świadczenia usług sieci Plus na części obszaru województwa warmińsko-mazurskiego.

Plus błyskawicznie podjął działania zmierzające do usunięcia skutków awarii, a właściciel uszkodzonego światłowodu, czyli firma Netia szacuje usunięcie awarii na okolice godz. 17.00.

Operator sieci Plus przeprasza wszystkich klientów za wszelkie trudności związane ze wspomnianym powyżej incydentem.

Pozdrawiamy,

Dział Komunikacji Korporacyjnej
Polkomtel Sp. z o.o.
Arkadiusz Majewski
Starszy Specjalista
Dział Komunikacji Korporacyjnej

AKTUALIZACJA 17:01

Właśnie otrzymaliśmy informację, że zgodnie z zapowiedzią Netia usunęła awarię i wyłączone dotąd stacje Plusa pracują już prawidłowo.