

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POLKOMTEL SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ZA OKRES
OD DNIA 1 STYCZNIA 2021 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2021 ROKU**

Warszawa, 23 marca 2022 roku

1. Wprowadzenie

Sprawozdanie obejmuje informacje o ważniejszych wydarzeniach w roku finansowym 2021, mających istotny wpływ na działalność spółki Polkomtel sp. z o.o. Ponadto zawiera informacje o pozycji Polkomtel sp. z o.o. na rynku, jej ważnych osiągnięciach produktowych i technicznych, a także o jej aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej oraz prognozowanym rozwoju.

Zawarte w niniejszym Sprawozdaniu odwołania do Spółki/jednostki dominującej lub Polkomtel dotyczą Polkomtel sp. z o.o., natomiast wszelkie odwołania do Grupy lub Grupy Kapitałowej dotyczą Polkomtel sp. z o.o. oraz skonsolidowanych z nią podmiotów zależnych.

2. Podstawowe informacje o spółce Polkomtel

Spółka Polkomtel sp. z o.o. (dalej: „Polkomtel”, „Spółka”, „Plus”, „firma”) z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Spółka powstała w wyniku przekształcenia Polkomtel Spółki Akcyjnej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z uchwałą nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Polkomtel Spółki Akcyjnej z dnia 11 kwietnia 2012 roku.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31 grudnia 2021 roku wynosił 2.360.069.800 PLN.

Skład Zarządu Spółki na koniec roku 2021 przedstawiał się następująco:

Mirosław Błaszczuk – Prezes Zarządu,
Maciej Stec – Wiceprezes Zarządu,
Jacek Felczykowski – Członek Zarządu,
Piotr Gawel – Członek Zarządu,
Aneta Jaskólska – Członek Zarządu,
Justyna Kulka – Członek Zarządu,
Katarzyna Ostap-Tomann – Członek Zarządu,
Radosław Semkło – Członek Zarządu.

Skład Rady Nadzorczej na koniec roku 2021 przedstawiał się następująco:

Zygmunt Solorz – Przewodniczący Rady Nadzorczej,
Tobias Solorz – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
Józef Birka – Członek Rady Nadzorczej,
Aleksander Myszka – Członek Rady Nadzorczej,
Wojciech Pytel – Członek Rady Nadzorczej,
Tomasz Szelaąg – Członek Rady Nadzorczej,
Piotr Żak – Członek Rady Nadzorczej.

Przeciętne zatrudnienie w Spółce w 2021 roku wynosiło 2.555 etatów.

3. Informacja o akcjach/udziałach Spółki i akcjonariuszach/udziałowcach Spółki

Na dzień 31 grudnia 2021 spółka Polkomtel sp. z o.o. posiadała dwóch udziałowców, przy czym dominującym udziałowcem była spółka Cyfrowy Polsat S.A. (dalej: „Cyfrowy Polsat”) posiadająca 23.600.688 udziałów, podczas gdy 10 udziałów

należało do TiVi Foundation. Cyfrowy Polsat stał się bezpośrednim właścicielem Polkomtel po dokonaniu w dniu 28 kwietnia 2018 roku rejestracji połączenia spółki Eileme 1 AB (publ), dotychczasowego właściciela Polkomtel, ze spółką Cyfrowy Polsat S.A. Natomiast TiVi Foundation stało się udziałowcem Polkomtel w dniu 7 września 2020 roku po nabyciu od Cyfrowego Polsatu pakietu 10 udziałów w Polkomtel o łącznej wartości nominalnej 1.000,00 zł.

4. Opis najistotniejszych zdarzeń w działalności Polkomtel, jakie wystąpiły w 2021 roku oraz po jego zakończeniu do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego

Sprzedaż udziałów w spółce Polkomtel Infrastruktura

We wrześniu 2020 roku Spółka oraz Cyfrowy Polsat rozpoczęły przegląd opcji strategicznych związanych ze zbyciem infrastruktury telekomunikacyjnej będącej własnością Polkomtel Infrastruktura („NetCo”), spółki zależnej Polkomtelu i Cyfrowego Polsatu. W szczególności NetCo jest właścicielem pasywnej i aktywnej warstwy dostępowej mobilnej sieci telekomunikacyjnej Grupy.

W efekcie dokonanego przeglądu w dniu 26 lutego 2021 roku Cyfrowy Polsat i Polkomtel zawarły ze spółką Cellnex Poland sp. z o.o., podmiotem zależnym Cellnex Telecom, S.A. z siedzibą w Madrycie, Hiszpania, warunkową umowę sprzedaży łącznie ok. 99,99% kapitału zakładowego NetCo.

W dniu 8 lipca 2021 roku Spółka sprzedała udziały w Polkomtel Infrastruktura stanowiące 25,01% kapitału zakładowego NetCo. W wyniku powyższej transakcji Spółka zachowała 207 udziałów w Polkomtel Infrastruktura, reprezentujących ok. 0,01% kapitału zakładowego Polkomtel Infrastruktura. W dniu 12 lipca 2021 roku została zarejestrowana zmiany nazwy z Polkomtel Infrastruktura Sp. z o.o. na Towerlink Poland Sp. z o.o. („Towerlink”).

W powiązaniu z transakcją sprzedaży udziałów w Polkomtel Infrastruktura, Spółka oraz jej spółka zależna Aero 2 Sp. z o.o. zawarły z Towerlink ramową umowę serwisową („Umowa Serwisowa”) regulującą dalszą współpracę Towerlink przez okres kolejnych 25 lat, z możliwością jej przedłużenia, według uznania Grupy, o kolejne okresy 15-letnie. Umowa Serwisowa zobowiązuje Towerlink do kontynuacji świadczenia na rzecz Grupy usług emisji sygnałów radiowych w komórkowej sieci telekomunikacyjnej, usług transmisji sygnału do punktów styku sieci rdzeniowej oraz pomiędzy stacjami bazowymi, usług dostępu do infrastruktury pasywnej i towarzyszącej posiadanej przez Towerlink. Umowa Serwisowa określa także wymagane standardy jakości usług świadczonych przez Towerlink, zasady rozliczeń finansowych między stronami, a także zakres minimalnych zamówień usług od Towerlink, skutkujących przyszłymi zobowiązaniami do płatności po stronie Grupy.

Budowa pierwszej polskiej sieci 5G

W maju 2020 roku Polkomtel uruchomił pierwszą w Polsce komercyjną sieć 5G na częstotliwości 2,6 GHz TDD. Sieć ta była dynamicznie rozwijana przez cały 2021 rok, dzięki czemu na koniec grudnia 2021 roku w jej zasięgu znajdowało się już ponad 19 mln mieszkańców Polski w ok. 800 miejscowościach na terenie całego kraju, a łączna liczba stacji bazowych 5G przekroczyła 3.000.

Wprowadzenie nowych planów abonamentowych 5G

W styczniu 2021 roku Plus wprowadził do swojej oferty nowe taryfy 5G dla klientów indywidualnych i biznesowych, obejmujące większe pakiety danych niż te oferowane w taryfach 4G przy równocześnie podniesionej opłacie abonamentowej (strategia *more-for-more*). W sierpniu 2021 roku, w ślad za szybkim rozwojem sieci 5G i po zwiększeniu jej zasięgu do ponad 15 milionów osób, rozszerzona została dostępność usług 5G na wszystkie oferowane plany taryfowe, przy podniesieniu równocześnie nieznacznie opłaty abonamentowej w taryfie podstawowej.

Dla klientów indywidualnych dostępne są cztery warianty taryf 5G, których cena wynosi odpowiednio 35 zł/mies. (z pakietem danych o wielkości 4 GB), 55 zł/mies. (30 GB), 65 zł /mies. (60 GB) oraz 85 zł/mies. (120 GB). Oferta 5G dla klientów biznesowych obejmuje pięć wariantów w cenie netto (bez VAT) wynoszącej odpowiednio 35 zł/mies. (7 GB), 45 zł/mies. (24 GB), 55 zł/mies. (40 GB), 65 zł/mies. (70 GB) i 85 zł/mies. (120 GB). Wszystkie pakiety obejmują nielimitowane rozmowy, MMSy i SMSy. Klienci indywidualni i biznesowi korzystający z opcji innych niż najniższa taryfa otrzymają ponadto

dotatkowe benefity, w tym między innymi możliwość korzystania z nielimitowanego transferu danych z prędkością do 1 Mb/s po wykorzystaniu pakietu podstawowego.

Długoterminowa umowa dotycząca zakupu zielonej energii

W dniu 12 marca 2021 roku Polkomtel zawarł umowę z grupą ZE PAK, dotyczącą zakupu całej produkcji energii wytworzonej przez farmę fotowoltaiczną Brudzew. Umowa PPA (ang. Power Purchase Agreement) została zawarta na okres 15 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5 lat i zawiera określoną cenę sprzedaży, która będzie waloryzowana o wskaźnik inflacji począwszy od 2023 roku. W ramach umowy PPA ZE PAK zobowiązany będzie do dostaw całego wyprodukowanego wolumenu wytworzonej energii wraz z gwarancjami pochodzenia energii.

Przejęcie pełnej kontroli nad operatorem MVNO Premium Mobile

W dniu 28 maja 2021 roku Polkomtel zawarł ze spółkami PM 1 Mobile Holdings Limited oraz WBN Holding Limited list intencyjny dotyczący określenia wstępnych warunków transakcji, której przedmiotem było docelowo objęcie samodzielnej kontroli nad spółką Premium Mobile sp. z o.o. Finalizacja transakcji nastąpiła w lipcu 2021 roku po uzyskaniu odpowiedniej zgody antymonopolowej. Udziałowcy spółki PM 1 Mobile Holdings Limited za 28,01% udziałów w kapitale Premium Mobile uzyskali kwotę około 35,5 mln zł. Ponadto, zgodnie z zapisami listu intencyjnego, Polkomtel dokonał wykupu pozostałych 53,69% udziałów w spółce Premium Mobile od spółki WBN Holding Limited po cenie implikowanej przez kwotę rozliczenia z PM 1 Mobile Holdings Limited. Transakcja została sfinansowana ze środków własnych Polkomtel.

Połączenie Polkomtel ze spółką zależną Aero 2

W dniu 30 listopada 2021 roku sąd rejestrowy właściwy dla Polkomtel dokonał wpisu do rejestru przedsiębiorców połączenia Spółki ze spółką Aero 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Połączenie Polkomtel i Aero 2 zostało dokonane w sposób przewidziany w art. 492 § 1 pkt 1 Kodeksu spółek handlowych, to jest przez przeniesienie całego majątku Aero 2 (spółki przejmowanej) na Polkomtel (spółkę przejmującą). W wyniku połączenia, Polkomtel wstąpiła z dniem połączenia we wszystkie prawa i obowiązki Aero 2, w tym przejęła bazę klientów Aero 2 oraz portfolio częstotliwości telekomunikacyjnych kluczowych dla rozwoju strategii Grupy Polsat Plus.

5. Charakterystyka spółki Polkomtel

Opis działalności

Polkomtel jest jednym z czterech największych operatorów telefonii komórkowej działających na polskim rynku.

Polkomtel zapewnia szeroki, kompleksowy zestaw najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych, przeznaczonych zarówno dla klientów indywidualnych, jak i biznesowych. Głównymi usługami, jakie Polkomtel oferuje, są usługi głosowe oraz dostępu do Internetu i transmisji danych. Spółka systematycznie rozbudowuje ofertę swoich produktów i usług, będących odpowiedzią na zmieniające się potrzeby obecnych i nowych klientów. Przykładowo w grudniu 2018 roku Polkomtel wdrożył usługę Internetu stacjonarnego oferowanego pod marką Plusa, która jest dostarczana w oparciu o infrastrukturę Netii i innych spółek udostępniających swoją infrastrukturę w modelu hurtowym, natomiast w styczniu 2021 roku Plus zaoferował dedykowane taryfy 5G zawierające istotnie większe pakiety danych, pozwalające komfortowo korzystać z zalet tej nowoczesnej technologii.

Polkomtel w 2021 roku utrzymał stabilną pozycję rynkową pod względem skali i wartości bazy klientów. Plus wraz z Grupą Polsat Plus skupiał się na komunikowaniu oferty multiplay, opartej przede wszystkim o usługi płatnej telewizji, telefonii oraz mobilnego Internetu, w ramach programu smartDOM. Konsekwentnie Plus oferował szerokie portfolio sprzętu, jak również aktywnie rozwijał swoją działalność w obszarze hurtowym. Jednocześnie rok 2021 to okres intensywnej rozbudowy uruchomionej przez Plusa pierwszej prawdziwej sieci 5G w Polsce.

Działalność Polkomtel na rynku detalicznym

Usługi komórkowych połączeń głosowych dla klientów indywidualnych

Oferta dla indywidualnych klientów kontraktowych jest ustandaryzowana i obejmuje różnorodne plany taryfowe. Obecnie oferta jest dostępna w modelu kontraktowym, przedpłaconym oraz w ramach oferty mix.

Oferta kontraktowa mobilnych usług głosowych Plusa opiera się na miesięcznej opłacie abonamentowej, która zawiera minuty na rozmowy, a także inne usługi, np. wiadomości tekstowe czy multimedialne, pakiety danych, pakiety minut i danych w roamingu, serwisy online w telefonie, takie jak Polsat Box Go i Polsat Go, czy usługi ochrony Internetu, naprawy urządzenia i inne usługi dodane (VAS). Podobnie jak większość ofert dostępnych obecnie na polskim rynku, oferta Plusa oparta jest o nielimitowane plany cenowe, w ramach których klient może prowadzić rozmowy w sieciach stacjonarnych i komórkowych bez limitu, przysyłać nieograniczoną liczbę SMS-ów oraz MMS-ów. W ramach abonamentu Plus oferuje klientom pakiety danych, których wielkość zależy od wysokości zobowiązania. Co do zasady im wyższy abonament, tym większy pakiet danych dostępny bez dodatkowych opłat. Klienci, którzy decydują się na niższe zobowiązania, mogą dokupywać dodatkowo usługi nieobjęte abonamentem np. dodatkowe pakiety danych czy pakiety roamingowe. Oferta Plusa obejmuje również rozwiązanie z dodatkowym rabatem dedykowane dla rodzin.

W styczniu 2021 roku Polkomtel po raz pierwszy zaoferował taryfy dedykowane do korzystania z technologii 5G, a następnie w sierpniu 2021 roku udostępnił technologię 5G we wszystkich taryfach Plusa.

Umowy kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące, a w submarce Plush możliwe jest także zawarcie umowy na czas nieokreślony. Klienci mogą zdecydować się na ofertę bez telefonu lub wybierać spośród wielu oferowanych modeli telefonów sprzedawanych w modelu ratalnym. Wysokość miesięcznego abonamentu za jedną kartę wynosi obecnie od 35 zł do 85 zł.

Oferty przedpłacone zapewniają klientom możliwość uzyskania dostępu do sieci mobilnej po zakupie i zarejestrowaniu odpowiedniego pakietu startowego (karta SIM z przypisaną kwotą do wykorzystania na usługi komórkowe). W ofercie prepaid nie ma sztywnych zobowiązań miesięcznych, a klienci są zobowiązani do doładowywania konta tylko, jeśli chcą korzystać z usług. Usługi głosowe prepaid oferowane są zarówno pod naszą wiodącą marką Plus, jak i submarką Plush. W czerwcu 2021 roku do oferty usług przedpłaconych *Plus na kartę* został wprowadzony pakiet *Bez limitu* dedykowany do technologii 5G, z pakietem danych 20GB 5G w cenie 40zł/30 dni.

Usługi komórkowych połączeń głosowych dla klientów biznesowych

Polkomtel oferuje klientom biznesowym przede wszystkim rozwiązania kontraktowe. W segmencie średnich firm są to w większości gotowe oferty, natomiast w segmencie największych klientów są to często rozwiązania przygotowane pod konkretne potrzeby poszczególnych projektów klienckich oraz postępowań przetargowych.

Zasoby i potencjał Polkomtelu umożliwiają przygotowanie najnowocześniejszych rozwiązań, odpowiadających wymogom współczesnego rynku telekomunikacyjnego oraz ICT. Struktury sprzedaży w segmentach B2B są przygotowane i posiadają najwyższe kompetencje do obsługi różnych segmentów klienckich.

Portfolio B2B to szeroka gama usług pozwalających zapewnić niezawodną łączność (usługi głosowe, transmisja danych, wiadomości tekstowe) oraz szybki dostęp do Internetu. Polkomtel stawia na bezpieczeństwo, wdrażając w firmach naszych klientów rozwiązania pozwalające zarządzać urządzeniami mobilnymi (*Mobile Device Management*), gwarantujące stabilność łącza usługi sieciowe (*SDI – Serial Digital Interface*) z prywatnymi APN-ami (*Access Point Name*) dla ochrony danych firmowych czy oferując Data Center z szerokimi certyfikatami bezpieczeństwa. Plus zapewnia poufność kontaktów w oparciu o szyfrowany komunikator *UseCrypt*, a dzięki usłudze *AntyDDoS* chroni serwery klientów przed cyberatakami. W ramach projektów indywidualnych wykorzystywana jest technologia 5G do budowania sieci kampusowych i przemysłowych.

Oferta dla klientów biznesowych oprócz usług obejmuje również telefony, routery i inne urządzenia niezbędne dla budowy sieci niezawodnej i efektywnej łączności. W tym zakresie Polkomtel współpracuje z szeregiem renomowanych dostawców na rynku.

Roaming międzynarodowy

W ramach usług detalicznych Plus świadczy usługi roamingu międzynarodowego dla swoich klientów, dzięki którym mogą oni korzystać z usług telekomunikacyjnych w trakcie pobytu zagranicą, po zalogowaniu się w zagranicznej sieci.

Rozwijając zakres usług roamingu międzynarodowego, Polkomtel skupia się przede wszystkim na uruchomieniu dostępu do ultraszybkiego Internetu w technologii 5G i LTE w najczęściej odwiedzanych przez naszych klientów krajach Unii

Europejskiej. W zakresie pozostałych usług roamingowych (połączenia głosowe oraz wiadomości tekstowe) priorytetem jest poszerzanie zasięgu usług roamingowych, tak aby klienci Plusa mogli korzystać z naszych usług w każdym miejscu na świecie. Jednocześnie systematycznie podejmowane są działania mające na celu promowanie sieci Plusa jako sieci pierwszego wyboru dla klientów roamingowych goszczących w Polsce.

Działalność hurtowa Polkomtel na rynku międzyoperatorskim

W ramach działalności hurtowej Polkomtel świadczy usługi wzajemnych połączeń sieci, roamingu międzynarodowego, sprzedaży usług roamingu krajowego, sprzedaży usług dla MVNO, współdzielenia zasobów sieciowych, dzierżawy infrastruktury telekomunikacyjnej oraz inne usługi telekomunikacyjne i nietelekomunikacyjne świadczone na rzecz przedsiębiorców telekomunikacyjnych w kraju i za granicą.

Wymiana ruchu między operatorami (Interconnect)

Infrastruktura telekomunikacyjna Polkomtelu wykorzystywana w ramach współpracy międzyoperatorskiej umożliwia zarządzanie kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego do sieci wszystkich operatorów krajowych i zagranicznych. Na dzień 31 grudnia 2021 roku Polkomtel był stroną 22 umów o połączeniu sieci z operatorami krajowymi oraz zagranicznymi w zakresie połączeń głosowych. Taka ilość relacji interkonektowych pozwala na obniżenie kosztów zakańczania połączeń w sieciach innych operatorów oraz zachowanie najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych dla naszych użytkowników końcowych w zakresie ruchu zarówno inicjowanego, jak i zakańczanego w sieci Plusa.

W 2021 roku wdrożone zostały do swoich wszystkich relacji interkonektowych nowe warunki rozliczeń hurtowych wynikające z implementacji jednolitych maksymalnych ogólnounijnych stawek za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej (MTR) i stacjonarnej (FTR). Równocześnie podejmowane były, analogicznie do lat poprzednich, wzmożone działania w relacjach z operatorami krajowymi i zagranicznymi w celu redukcji ponoszonych kosztów hurtowych zakańczania połączeń głosowych i SMS. Dodatkowym elementem służącym obniżce kosztów zakańczania połączeń głosowych w kraju było uruchomienie funkcjonalności optymalizacji kierowania ruchem do przenoszonych numerów stacjonarnych oraz numerów usług sieci inteligentnej i usług audiotekstowych.

W roku 2021 kontynuowany był projekt migracji punktów styku naszej sieci z sieciami innych operatorów na technologię IP, z zastosowaniem protokołu sygnalizacji SIP (Session Initiation Protocol), umożliwiającego realizację mobilnych głosowych połączeń międzysieciowych w jakości HD. W technologii tej obsługiwany jest ruch telekomunikacyjny realizowany przez Polkomtel w relacji ze wszystkimi krajowymi operatorami sieci mobilnych oraz z największymi operatorami międzynarodowymi.

Roaming międzynarodowy

W 2021 roku kontynuowaliśmy naszą politykę obniżania hurtowych kosztów roamingu w sieciach operatorów zagranicznych, m.in. koncentrując się na redukcji kosztów usług głosowych oraz transmisji danych, a jednocześnie zwiększeniu hurtowych przychodów ze sprzedaży usługi roamingu *inbound* w naszej sieci dla dotychczasowych oraz nowopozyskanych partnerskich sieci zagranicznych.

Pandemia COVID-19 nadal wpływała w 2021 roku na poziomy ruch w roamingu międzynarodowym. Podczas gdy zarówno w krajach UE, jak i poza UE ruch roamingowy głosowy i transmisji danych zrealizowany przez abonentów naszej sieci zwiększył się istotnie w stosunku do 2020 roku, to wolumeny nadal nie powróciły do poziomów ruchu z roku 2019.

Podobnie sytuacja wyglądała w 2021 roku w zakresie sprzedaży przez nas ruchu roamingowego do sieci zagranicznych z krajów UE. W trakcie 2021 roku ruch transmisji danych w naszej sieci od klientów sieci zagranicznych wzrósł istotnie w ujęciu rocznym, co wskazuje na powolny powrót do wcześniejszych trendów. Jednakże ruch klientów spoza krajów UE nadal pozostaje na niskich poziomach i odbudowuje się powoli wraz ze znoszeniem ograniczeń w podróżowaniu.

Nowym trendem na rynku usług roamingowych jest wygaszanie sieci 2G i 3G u naszych partnerów roamingowych, co może powodować w przyszłości ograniczenia jakości usług dla naszych klientów w roamingu, a w kilku przypadkach uniemożliwienie dostępu do usług głosowych w niektórych sieciach w USA i Europie. W 2021 roku rozpoczęliśmy wdrażanie usługi VoLTE w roamingu, która umożliwia realizację połączeń głosowych za pośrednictwem sieci LTE bez konieczności korzystania przez naszego klienta ze starszych technologii 2G i 3G. Pierwsze komercyjne uruchomienia usługi Roaming

VoLTE planowane są w 2022 roku. Tym samym chcemy zagwarantować naszym klientom i klientom partnerów MVNO ciągłość świadczenia usług roamingowych.

Oferujemy naszym klientom indywidualnym i biznesowym najbardziej konkurencyjne na rynku polskim oferty bezpiecznych pakietów roamingowych data, tj. pakietu „Atlantycki”, który obejmuje 35 krajów europejskich oraz Andorę, USA i Turcję oraz pakietu „Orientalny”, który obejmuje 101 najpopularniejszych w zakresie wyjazdów Polaków krajów świata poza Europą. Dzięki aktywnej polityce pozyskiwania nowych partnerów roamingowych do umów dyskontowych, głównie poza obszarem EOG, to jest tam, gdzie dotychczasowe koszty hurtowe roamingu międzynarodowego były wysokie, obniżamy koszty roamingu w krajach egzotycznych, aby nasi klienci mogli korzystać z naszych usług w tych krajach po niższych cenach.

Na dzień 31 grudnia 2021 roku nasza sieć oferowała usługi roamingu międzynarodowego dla połączeń głosowych w 661 sieciach na terenie 220 krajów i wydzielonych obszarów. Ponadto dzięki usłudze roamingu międzynarodowego nasi klienci mogą korzystać z usługi pakietowej transmisji danych w roamingu w 596 sieciach na terenie 207 krajów i wydzielonych obszarów, z czego z usług w technologii LTE można korzystać w 275 sieciach na terenie 140 krajów i wydzielonych obszarów, a dostęp 3G oferowany jest w 469 sieciach na terenie 190 krajów i obszarów wydzielonych.

W 2020 roku jako pierwsi w Polsce otworzyliśmy komercyjny roaming 5G dla swoich klientów w pierwszych krajach Unii Europejskiej jako element realizacji strategii udostępniania polskim klientom najlepszej sieci 5G w Polsce. Obecnie roaming 5G dla naszych klientów i klientów partnerów MVNO dostępny jest w 33 sieciach zagranicznych w 25 krajach. Sieci te dostępne są dla naszych klientów bezobsługowo – wystarczy posiadać odpowiedni telefon, aby korzystać z technologii 5G w roamingu zagranicznym. Dodatkowo udostępniamy roaming w technologii 5G dla obcokrajowców logujących się w naszej sieci, co buduje również pozycję Plusa jako lidera technologii 5G w Polsce, a także pośród klientów i operatorów zagranicznych.

Operatorzy wirtualni MVNO

W 2021 roku w dalszym ciągu dynamicznie rozwijaliśmy segment hurtowy związany ze sprzedażą usług dla operatorów MVNO. Wspieraliśmy rozwój MVNO poprzez udostępnianie partnerom hurtowym MVNO najnowszych technologii.

Najlepsza na polskim rynku sieć 5G została w 2021 roku udostępniona wszystkim naszym partnerom MVNO. Ponadto klienci partnerów MVNO działających na naszej sieci mają możliwość wykorzystywania sieci 5G partnerów roamingowych, z którymi mamy zawarte umowy. Oznacza to, że w 2021 roku klienci partnerów MVNO mogli korzystać z technologii 5G zarówno w kraju, jak i w 33 sieciach zagranicznych w 25 krajach.

Kolejnym produktem wdrożonym przez nas i udostępnionym wszystkim zainteresowanym partnerom hurtowym MVNO jest usługa eSIM - bardzo perspektywiczna z uwagi na niższe koszty logistyki (brak wysyłki fizycznych SIM i utrzymywania SIM w magazynach), ułatwienie dla klienta w procesie aktywacji usługi oraz postrzeganie marki partnera MVNO jako nowoczesnej technologicznie i dbającej o środowisko.

Okres pandemii oraz zmiany regulacyjne przyczyniły się także do rozwoju dwóch innych usług: numerów wirtualnych oraz dostępu do SMSC.

Usługa numerów wirtualnych umożliwia m.in. oferowanie numerów tymczasowych dla klientów, którzy potrzebują na krótki czas numeru komórkowego dla potrzeb kontaktu z innymi osobami lub potencjalnymi klientami biznesowymi, gdzie ten tymczasowy numer może być używany przez klienta na jego telefonie w dedykowanej aplikacji bez konieczności używania drugiego telefonu. Pozwala także firmom oferować mobilne stanowiska pracy z numerem komórkowym, gdzie pracownik może prezentować się różnymi numerami używając jednego telefonu.

Dostęp do SMSC (*Short Message Service Center*) umożliwia tanie i efektywne dotarcie do klientów z informacjami wysyłanymi za pomocą SMS.

Szeroki zakres świadczonych przez nas usług i tworzenie dedykowanych rozwiązań pod potrzeby partnerów hurtowych umożliwiają współpracę w ramach różnych modeli biznesowych; od technologicznie zaawansowanych modeli dla operatorów posiadających własną infrastrukturę telekomunikacyjną (np. własne punkty styku sieci z operatorami i platformy IT), poprzez modele pośrednie, aż do modeli, które wymagają od partnerów MVNO wyłącznie posiadania kanałów marketingowych

i sprzedażowych, a implementacja techniczna ograniczona jest do minimum. Aktywnie rozwijamy produkt hurtowy aby zaspokoić wymagania swoich partnerów MVNO i szybko reagować na dynamicznie zmieniające się warunki biznesowe.

6. Otoczenie regulacyjne

Maksymalne stawki międzyoperatorskie za zakańczanie połączeń w sieciach mobilnych (MTR) i stacjonarnych (FTR)

Przepisy tzw. Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej zakładają dalszą regulację stawek MTR i FTR. Zgodnie z tą dyrektywą w 2020 roku Komisja Europejska wydała akt delegowany, na mocy którego określone zostały maksymalne stawki MTR i FTR, do jakich stosowania będą uprawnieni operatorzy w Unii Europejskiej. Docelowo mają wynosić one 0,2 eurocenta za minutę połączenia dla MTR oraz 0,07 eurocenta za minutę połączenia dla FTR. Przyjęty przez Komisję Europejską akt delegowany przewiduje okres przejściowy - harmonogram stopniowego obniżania stawek hurtowych, aby osiągnąć zakładany ich poziom odpowiednio w styczniu 2024 roku dla MTR i w styczniu 2022 roku dla FTR.

Implementacja Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej do prawodawstwa krajowego

Zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 - Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej (EKŁE) do 21 grudnia 2020 roku wszystkie kraje członkowskie Unii Europejskiej były zobowiązane do zaimplementowania w prawodawstwie krajowym zapisów tej dyrektywy. Obecnie trwają prace nad przygotowaniem projektu ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej (PKE), który ma implementować do polskiego porządku prawnego EKŁE i zastąpić obecnie obowiązującą ustawę - Prawo telekomunikacyjne. Wdrożenie PKE może mieć potencjalnie istotny wpływ na wyniki prowadzonej przez nas działalności, a jego zakres podlega obecnie wewnętrznym analizom.

Propozycja przedłużenia obowiązywania zasady Roam Like at Home (RLAH) o kolejne 10 lat

W lutym 2021 roku Komisja Europejska opublikowała projekt rozporządzenia, który zakłada przedłużenie działania obowiązującej obecnie zasady *Roam Like At Home* (dotyczącej kosztów roamingu podczas podróży w ramach krajów Unii Europejskiej) na kolejne 10 lat, tj. do roku 2032.

Propozycja Komisji Europejskiej zakłada także wprowadzenie dalszych obniżek maksymalnych stawek hurtowych cen w rozliczeniach międzyoperatorskich dla rozmów i wiadomości tekstowych (w lipcu 2022 roku i w styczniu 2025 roku) oraz dla Internetu (w lipcu 2022 roku, a następnie co roku w styczniu w latach 2023-2027). Nowe stawki miałyby wynieść odpowiednio:

- dla minuty rozmowy wychodzącej: 0,027 euro i 0,019 euro,
- dla wiadomości tekstowej: 0,007 euro i 0,003 euro
- dla 1 GB transmisji danych: 2 euro, 1,8 euro, 1,55 euro, 1,3 euro, 1,1 euro i 1 euro.

W projekcie rozporządzenia Komisja Europejska wprowadza także obowiązki dla operatorów w zakresie świadczenia połączeń do numerów alarmowych, usług o podwyższonej opłacie, a także jakości usług w roamingu regulowanym.

Propozycja Komisji jest przedmiotem dialogu z Radą UE i Parlamentem Europejskim. Planowane wejście w życie zmienionego rozporządzenia to 1 lipca 2022 r.

Projekt nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa

W październiku 2021 roku został opublikowany projekt nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, który m.in. wprowadza do porządku prawnego rozwiązania pozwalające decyzją administracyjną uznawać dostawcę sprzętu lub oprogramowania za dostawcę wysokiego ryzyka. Projekt nowelizacji przewiduje m.in., że przedsiębiorcy telekomunikacyjni nie będą mogli wprowadzać do użytkowania objętego decyzją sprzętu lub oprogramowania dostawcy sklasyfikowanego jako dostawca wysokiego ryzyka. Objęte decyzją urządzenia i oprogramowanie wprowadzone do użytkowania przed wydaniem decyzji będą musiały zostać wycofane z użytkowania w terminie siedmiu lat od dnia ogłoszenia decyzji, przy czym jeśli decyzja

będzie dotyczyła użytkowanego przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego sprzętu lub oprogramowania mieszczącego się w wykazie kategorii funkcji krytycznych dla bezpieczeństwa sieci i usług (zawartego w załączniku do ustawy) to termin na wycofanie z użytkowania będzie wynosił pięć lat. Kompetencja do wydawania decyzji uznających dostawcę za dostawcę wysokiego ryzyka ma spoczywać w rękach ministra właściwego do spraw informatyzacji.

Trwała współpraca z niektórymi z zewnętrznych dostawców jest istotna dla możliwości prowadzenia niezakłóconej działalności operacyjnej. W przypadku uznania któregośkolwiek z największych dostawców sprzętu telekomunikacyjnego za dostawcę wysokiego ryzyka i wykluczenia go z łańcucha dostaw, może dojść do ograniczenia konkurencyjności rynku i wzrostu cen sprzętu telekomunikacyjnego. Ponadto, nałożenie na operatorów telekomunikacyjnych obowiązku wymiany sprzętu lub oprogramowania dostarczonego przez dostawcę uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka może pociągnąć za sobą wysokie koszty wymiany takiego sprzętu sieciowego i w rezultacie wpływać negatywnie na tempo budowy oraz modernizacji sieci telekomunikacyjnej danego operatora.

Do innych istotnych rozwiązań przewidzianych w projekcie ustawy należą przepisy dotyczące operatora strategicznej sieci bezpieczeństwa, spółki #Polskie5G, dystrybucji pasma z zakresu 700 MHz, powołania Funduszu celowego na rzecz strategicznej sieci bezpieczeństwa oraz Funduszu Cyberbezpieczeństwa, kompetencji Pełnomocnika Rządu do Spraw Cyberbezpieczeństwa do wydawania ostrzeżeń, poleceń zabezpieczających ministra właściwego ds. informatyzacji oraz stworzenie ram prawnych dla funkcjonowania krajowego systemu certyfikacji cyberbezpieczeństwa, nie wymieniając szeregu zmian w istniejącym już systemie cyberbezpieczeństwa. Projektowane zmiany mogą mieć istotne znaczenie dla prowadzenia w Polsce działalności telekomunikacyjnej, gdyż znaczna część projektowanych przepisów wiąże się z nowymi obowiązkami i wymogami dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

7. Nowe produkty i usługi, znaczące inwestycje, badania i rozwój

W 2021 roku Polkomtel kontynuował działania polegające na wdrożeniach nowoczesnych technologii i najnowszych rozwiązań technicznych, które zapewniają naszym klientom jeszcze wyższą jakość i lepszą funkcjonalność posiadanych usług oraz umożliwiają rozszerzenie naszej oferty o nowe usługi i produkty. Najważniejszym wydarzeniem w minionym roku była intensywne rozbudowa sieci 5G na częstotliwości 2,6 GHz TDD.

Testy 5G Standalone. Od momentu uruchomienia pierwszej komercyjnej sieci 5G w Polsce nieustannie pracujemy nad rozwojem tej technologii. Chcemy, aby nasze 5G było realną odpowiedzią na zachodzące w naszym otoczeniu zmiany i wiążące się z nimi potrzeby naszych klientów. W trakcie 2021 roku prowadziliśmy wraz z firmami Ericsson oraz OPPO intensywne testy 5G w technologii Standalone (5G SA). Są one kolejnym elementem procesu, dzięki któremu klienci Grupy Plusat Plus mogą korzystać z najnowszych światowych rozwiązań technologicznych.

Wykorzystywana w aktualnie działających sieciach 5G technologia Non-Standalone (NSA) wymaga integracji 5G z infrastrukturą 4G, natomiast 5G Standalone działa całkowicie niezależnie od sieci wcześniejszych generacji. Przełoży się to na jeszcze lepsze parametry transmisji danych, większą pojemność oraz zmniejszenie opóźnień. Dodatkowo, 5G SA umożliwia wdrożenie nowych rozwiązań biznesowych opartych o tzw. plastrowanie sieci (*network slicing*). Warto również podkreślić fakt, że 5G SA jest najbardziej energooszczędną generacją sieci komórkowych.

Zrealizowane pomyślnie laboratoryjne testy sieci 5G SA z wykorzystaniem należącego do Plusa pasma 2,6 GHz TDD pozwoliły na przejście do kolejnej fazy testów, tym razem w sieci komercyjnej. Testowane w Plusie rozwiązanie 5G SA firmy Ericsson składa się z dwóch elementów: radiowej sieci dostępowej RAN - Ericsson Radio System oraz sieci szkieletowej - Ericsson 5G Core. W testach wykorzystywane są smartfony z obsługą 5G SA marki OPPO.

8. Informacje o stanie majątkowym i sytuacji finansowej

Główne liczby opisujące sytuację majątkową i finansową Spółki według stanu na dzień 31 grudnia 2021:

Sprawozdanie z całkowitych dochodów	mln PLN
Przychody ze sprzedaży	6 634,5
Zysk z działalności operacyjnej	1 252,6
Zysk brutto	1 916,7
Zysk netto	1 462,3
Sprawozdanie z sytuacji finansowej	mln PLN
Aktywa trwałe	11 514,9
Aktywa obrotowe	3 875,4
Aktywa w sumie	15 390,3
Kapitał własny	5 769,2
Kapitał podstawowy	2 360,1
Sprawozdanie z przepływów pieniężnych	mln PLN
Działalność operacyjna	1 504,0
Działalność inwestycyjna	1 140,0
Działalność finansowa	-1 699,3
Inne informacje	mln PLN
EBITDA	1 704,1
Wybrane wskaźniki finansowe	
Rentowność sprzedaży netto zysk netto/przychody ze sprzedaży	22,0%
Rentowność kapitału własnego zysk netto/(kapitał własny - zysk netto)	34,0%
Szybkość obrotu należności* (średni stan należności z tytułu dostaw i usług netto x 365 dni) / przychody ze sprzedaży	158 dni
Stopa zadłużenia zobowiązania i rezerwy na zobowiązania/suma pasywów	62,5%
Wskaźnik płynności aktywa obrotowe/zobowiązania krótkoterminowe	1,40

* Średni stan należności z tytułu dostaw i usług netto stanowi średnią arytmetyczną należności z tytułu dostaw i usług z początku i końca okresu sprawozdawczego, z uwzględnieniem odpisów aktualizujących ich wartość.

Rok 2021 jest kolejnym z rzędu rokiem, w którym wyniki operacyjne spółki Polkomtel osiągnęły wysoce satysfakcjonujący poziom. Przychody spółki Polkomtel wzrosły o 0,5% rok do roku, do poziomu 6 634,5 mln PLN, a wynik EBITDA wyniósł 1 704,1 mln PLN. W efekcie zysk brutto spółki Polkomtel wzrósł do poziomu 1 916,7 mln PLN, a zysk netto osiągnął wartość

1 462,3 mln PLN. Na bardzo wysoki poziom rentowności wpłynął jednorazowy zysk uzyskany ze sprzedaży udziałów w spółce Polkomtel Infrastruktura w kwocie 718,9 mln PLN.

Jednocześnie Polkomtel generował wysokie przepływy netto z działalności operacyjnej, sięgające 1 504,0 mln PLN, co umożliwiło aktywne prowadzenie bieżącej działalności inwestycyjnej, jak również bieżącą obsługę zadłużenia. W efekcie tego, na koniec roku 2021 łączne zadłużenie brutto z tytułu kredytów spółki Polkomtel obniżone zostało do poziomu 7 314,3 mln PLN.

Spółka nie odnotowała znaczącej koncentracji ryzyka kredytowego w 2021 roku. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty są ulokowane w instytucjach finansowych charakteryzujących się ratingiem, który – zgodnie z wewnętrznymi procedurami oraz wymogami Umowy Kredytów SFA – zapewnia bezpieczeństwo tych środków. W przypadku należności z tytułu dostaw i usług ryzyko jest ograniczone ze względu na fakt, iż Spółka posiada dużą i zdywersyfikowaną bazę klientów rozproszonych geograficznie po całym kraju. Usługi postpaid dla znaczących klientów świadczone są również po odpowiedniej weryfikacji ich wiarygodności kredytowej. Proces weryfikacji klientów detalicznych jest bardziej zautomatyzowany i oparty na funkcjonalnościach systemów billingowych. Spółka stosuje limity użycia, sprzedaży i na bieżąco monitoruje salda należności, a w przypadku przekroczenia limitów przez klientów, jeśli to konieczne, kończy z nimi współpracę. Spółka tworzy ponadto odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości, które odpowiadają szacunkowej wartości poniesionych strat na należnościach z tytułu dostaw i usług oraz na pozostałych należnościach.

9. Podstawowe kierunki działania w roku 2021

W przypadku Polkomtel rok 2021 był okresem dalszej integracji operacyjnej oraz rozwoju wspólnej oferty komercyjnej wraz ze spółkami Grupy Polsat Plus. Jednocześnie w maju 2018 roku w skład Grupy Polsat Plus weszła Grupa Netia S.A., czyli jeden z największych telekomunikacyjnych operatorów stacjonarnych działających na terenie Polski. Pozwoliło to powiększyć zakres oferty Polkomtel o usługi stacjonarne dla klientów indywidualnych, ze szczególnym naciskiem na przewodowy Internet szerokopasmowy. W 2021 roku Grupa Polkomtel systematycznie rozwijała zasięg, pojemność i jakość własnej sieci mobilnej, w oparciu o zasoby własne i partnerstwo strategiczne z Towerlink, celem świadczenia klientom Grupy Polsat Plus najnowocześniejszych i najbardziej zaawansowanych technicznie rozwiązań telekomunikacyjnych opartych o rozwiązania mobilne, czego wyrazem jest szybka rozbudowa pierwszej w Polsce komercyjnej sieci 5G.

10. Przewidywana sytuacja finansowa w roku 2022

W 2022 roku Polkomtel będzie kontynuował realizację dotychczasowej strategii realizowanej w ramach Grupy Polsat Plus oraz dążył do poszerzenia swojej oferty usług szerokopasmowego Internetu przewodowego, oparte o zasoby infrastrukturalne spółek z Grupy Netia, oraz usługi mobilne w technologii 5G, w oparciu o zasoby własne i współpracę z Towerlink.

Planowane działania zmierzają do utrzymania korzystnej sytuacji finansowej Grupy Polkomtel w 2022 roku, zabezpieczającej zarówno rozwój działalności operacyjnej, jak i umożliwiającej bieżącą obsługę i dalszą redukcję zadłużenia.

Podpisy:

.....
Mirosław Błaszczyk
Prezes Zarządu

.....
Maciej Stec
Wiceprezes Zarządu

.....
Jacek Felczykowski
Członek Zarządu

.....
Piotr Gawęł
Członek Zarządu

.....
Aneta Jaskólska
Członek Zarządu

.....
Justyna Kulka
Członek Zarządu

.....
Katarzyna Ostap-Tomann
Członek Zarządu

.....
Radosław Semkło
Członek Zarządu

Warszawa, 23 marca 2022 roku