****

**Avaya i Alcatel-Lucent Enterprise ogłaszają strategiczne partnerstwo, aby przyspieszyć migrację klientów do chmury**

Firma [Avaya](https://www.avaya.com/en/?utm_campaign=pr-rel-us) (NYSE: AVYA), globalny lider w dziedzinie rozwiązań usprawniających i upraszczających procesy komunikacji i współpracy oraz [Alcatel-Lucent Enterprise](https://www.al-enterprise.com/), czołowy międzynarodowy dostawca rozwiązań komunikacyjnych, sieciowych i chmurowych, ogłosiły dziś strategiczne partnerstwo, które przewiduje udostępnienie rozwiązań Avaya OneCloud CCaaS (Contact Center as a Service) globalnym klientom ALE, a rozwiązań sieciowych ALE klientom Avaya na całym świecie.

W ramach tego partnerstwa ALE będzie oferować swoim klientom rozwiązanie Avaya OneCloud™ CCaaS, które obejmuje zaawansowane funkcje sztucznej inteligencji (AI), identyfikacji tożsamości i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zarządzania zaangażowaniem personelu (Workforce Engagement Management, WEM) oraz obsługi klienta. Avaya będzie oferować swoim klientom rozwiązania sieciowe Alcatel-Lucent Enterprise, które obejmują pełne spektrum korporacyjnych technologii przewodowych i bezprzewodowych z zaawansowaną platformą chmurową, wykorzystując najnowsze osiągnięcia w analityce IoT, cyfrowych przepływach pracy, bezpiecznej łączności mobilnej oraz automatyzacji sieci.

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z partnerstwa z firmą Avaya, dzięki któremu będziemy mogli dostarczać najlepsze na rynku usługi CCaaS naszym klientom oraz zwiększyć zasięg naszych rozwiązań Digital Age Networking” – powiedział Jack Chen, CEO, Alcatel-Lucent Enterprise. „Rozszerzalność   
i komponowalność (extensibility and composability) platformy Avaya OneCloud CCaaS pozwala nam współpracować z ekosystemem partnerów branżowych, aby wspólnie z Avaya budować głębsze   
i bardziej angażujące doświadczenia, jakich potrzebują nas klienci”.

„Cieszymy się, że dzięki temu partnerstwu będziemy mogli zaoferować naszą usługę OneCloud CCaaS globalnemu gronu ponad miliona klientów i 3000 partnerów ALE, jednocześnie poszerzając naszą ofertę o technologie sieciowe ALE” – powiedział Jim Chirico, prezes i CEO, Avaya. „Ogłoszone partnerstwo jest wysoce komplementarne i uważamy, że stwarza klientom Avaya i ALE możliwość szybszej migracji do chmury poprzez wdrożenie chmurowych technologii światowej klasy od dwóch liderów globalnego rynku komunikacyjnego”

Klienci biznesowi z całego świata będą mogli przeprowadzić transformację cyfrową i przejść do chmury, aby zapewnić wyjątkowe wrażenia swoim klientom i większy komfort pracy wszystkim pracownikom.

„Przystąpienie Alcatel-Lucent Enterprise do ekosystemu Avaya OneCloud odzwierciedla rosnącą siłę chmurowej oferty Avaya, a także sukces strategii firmy, która zakłada dostarczanie wysoce modularnej architektury na użytek gospodarki doświadczeń (Experience Economy)” – powiedział Zeus Kerravala, założyciel i główny analityk w ZK Research. „ALE zyskuje dostęp do rosnącego ekosystemu Experience Builders firmy Avaya, a także szybko rosnącego grona firm, które potrzebują wsparcia na wszystkich poziomach strategii migracji do chmury. Z kolei rozwiązania Avaya zostaną wzbogacone o ofertę rozwiązań sieciowych ALE Digital Age Networking, w tym najlepszego w branży rozwiązania łączności IoT. Ta kombinacja kompleksowego zarządzania IoT oraz szerszej oferty korporacyjnych rozwiązań sieciowych ALE w połączeniu z platformą OneCloud zapewni klientom niezrównane możliwości tworzenia przyszłości pracy, łączenia wszystkich elementów przedsiębiorstwa i przedstawienia uniwersalnej oferty klientom, a w konsekwencji skutecznego konkurowania w gospodarce doświadczeń”.

**Firma Avaya**

Markę firm buduje się w oparciu o doświadczenia klientów, a każdego dnia miliony tych doświadczeń są tworzone poprzez rozwiązania firmy Avaya Holdings Corp. (NYSE: AVYA). Od ponad stu lat wspieramy przedsiębiorstwa z całego świata, budując inteligentne systemy do komunikacji zarówno z klientami jak i pracownikami firm. Avaya tworzy otwarte, konwergentne i innowacyjne rozwiązania, pozwalające wzbogacić i uprościć komunikację oraz współpracę – w chmurze, w środowisku klienta, czy w modelu hybrydowym. Z pasji do innowacji i partnerstwa nieustannie patrzymy w przyszłość, wspierając przedsiębiorstwa w rozwijaniu biznesu. Dostarczamy Doświadczenia, które mają Znaczenie. Odwiedź nas na stronie [www.avaya.com](http://www.avaya.com)