

Warszawa, 20 grudnia 2021 r.

Hawe Telekom z sukcesem wdrożyło Zintegrowany System Zarządzania

Zintegrowany System Zarządzania Hawe Telekom spełnia wymagania trzech norm: ISO 9001:2015 (zarządzanie jakością), ISO/IEC 27001:2017 (zarządzanie bezpieczeństwem informacji) oraz ISO 22301:2020 (zarządzanie ciągłością działania).

Integracja trzech systemów to kolejny krok spółki Hawe Telekom do skutecznego zarządzania przedsiębiorstwem, uproszczeniu procesów, wykorzystaniu posiadanych zasobów, a docelowo także realizacji celów i poprawie wyników finansowych. Jest to także wyjątkowa korzyść dla klientów spółki, którzy zyskują pewność wysokiej jakości i ciągłości świadczonych usług, w tym także bezpieczeństwa.

– Hawe Telekom przebyło długą drogę, a spełnienie międzynarodowych norm, które potwierdzą certyfikaty ISO, to ugruntowanie pozycji firmy jako wiarygodnego i stabilnego partnera. Odpowiadamy na potrzeby naszych Klientów i patrzymy w przyszłość, a stałe doskonalenie procesów, metod zarządczych oraz efektywny monitoring pozwolą nam zapewnić ciągłość działania i bezpieczeństwo informacji. Będziemy korzystać z efektu synergii jaki stworzyła nam implementacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który potwierdza słuszność realizacji założeń restrukturyzacji rozwojowej – podkreśla z Paweł Paluchowski, prezes zarządu Hawe Telekom.

Zakres certyfikacji objął świadczenie usług telekomunikacyjnych na bazie posiadanej infrastruktury światłowodowej, kolokacji obiektów wyniesionych wraz ze świadczeniem usługi wyspecjalizowanego serwisu sieci.

Zgodność z normami została potwierdzona w procesie certyfikacji przez jednostkę certyfikującą ISOQAR. Proces wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w spółce Hawe Telekom rozpoczął się w grudniu 2020 r. Zaudytowane zostały obszary: zarządcze, operacyjne i wspierające działalności firmy we wszystkich lokalizacjach.

O firmie:

Hawe Telekom jest operatorem świadczącym usługi wyłącznie innym operatorom telekomunikacyjnym („carriers’ carrier”). Hawe Telekom świadczy usługi w oparciu o własną Międzynarodową Sieć Światłowodową. Obejmują one sprzedaż i dzierżawę rurociągu teletechnicznego i włókien światłowodowych, usługi transmisji danych, dostępu do sieci Internet, kolokacji oraz usług nadzoru i serwisu sieci. Wśród klientów Hawe Telekom znajdują się operatorzy sieci telefonii komórkowych oraz operatorzy międzynarodowi, jak również liczne firmy z grona lokalnych ISP i CTV. Dzięki wielu światłowodowym stykom transgranicznym, Hawe Telekom jest dostawcą usług telekomunikacyjnych na potrzeby tranzytu międzynarodowego łączącego Europę z Azją. W czerwcu 2021 r. został powołany departament badawczo-rozwojowy „B+R Lab 360”. O miejscu firmy na rynku telekomunikacyjnym świadczy również fakt, że od 2019 r. znajduje się ona na liście strategicznych podmiotów podlegających ochronie państwa.

Kontakt dla mediów:

Katarzyna Marchewka
PR & Marketing Manager
katarzyna.marchewka@hawetelekom.com