

W imieniu TELESTRADA chciałam poinformować, że w ramach #koronawirus w marcu 2020 r. obsłużyliśmy ponad 2,5 mln minut przychodzących do Infolinii NFZ, co daje blisko pięciokrotny wzrost ruchu w porównaniu do lutego 2020 r.. Zanotowaliśmy blisko 700 tys. połączeń do numeru 800 190 590, a usługę dostarczyliśmy zachowując 99,99% SLA.