



Informacja Spółki

W świetle sytuacji nadzwyczajnej, spowodowanej zagrożeniem epidemiologicznym, już w ubiegłym tygodniu rozpoczęliśmy wdrożenie pracy zdalnej, stawiając na maksymalne bezpieczeństwo naszych pracowników. Obecnie blisko 90% osób pracuje w tym trybie, a dla osób, których obecność jest niezbędna w siedzibie Spółki zorganizowaliśmy został transport indywidualny.

Stosujemy się do zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego. W biurówcu, który jest własnością TELESTRADA, wprowadziliśmy ograniczenia w przyjmowaniu gości i interesantów oraz wprowadziliśmy podwyższony reżim sanitarny.

Zachęcamy naszych klientów oraz kontrahentów do kontaktu telefonicznego i elektronicznego. Oferujemy możliwość zawierania umów w formie dokumentowej.

Spodziewając się znaczącego wzrostu wymiany ruchu głosowego i transmisji danych, dokonaliśmy audytu central i punktów styku, a także rozbudowaliśmy krytyczne wiązki międzyoperatorskie. Naszym celem jest zabezpieczenie ciągłości świadczenia usług dla naszych Klientów, z priorytetem na szpitale, placówki zdrowia i kluczowe w obecnym czasie instytucje publiczne.

W szczególności monitorujemy infolinię **800 190 590**, którą obsługujemy dla Narodowego Funduszu Zdrowia, elastycznie reagując na zwiększającą się ilość połączeń.

Warszawa, 16 marca 2020