

Tylko więcej korzystający z usług za granicą niż w Polsce zapłacą za roaming. Dla klientów pre-paid mamy korzystną ofertę.

Na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) o dopłatach w roamingu, PLAY zmienia funkcjonowanie ofert w ramach Roam Like At Home dla nowych klientów abonamentowych, podpisujących aneks oraz klientów ofert na kartę. **Obecni klienci ofert abonamentowych PLAY będą korzystać z roamingu na dotychczasowych zasadach.**

W nowych ofertach klienci abonamentowi nadal będą mogli rozmawiać i SMS-ować w roamingu UE tak jak w kraju. Otrzymają także co miesiąc darmowy pakiet 1 GB. Podczas weekendowych wypadów, ferii czy wakacji klienci korzystający z rozmów czy SMS-ów nie odczują różnicy w porównaniu do dotychczasowych zasad. Jeśli przez ostatnich 30 dni klient więcej korzystał z telefonu w roamingu niż w Polsce, zaczniemy naliczać dopłaty. Jeśli przez kolejnych 30 dni nie korzystał z roamingu – saldo zostaje wyzerowane i podczas następnego wyjazdu dopłaty nie są naliczane. Zmiany będą obowiązywać od 26.01.2018 r.

Dopłaty wynikające z decyzji UKE zostały ustalone na bardzo niskim poziomie i pozwalają tylko w części odzyskać straty związane ze świadczeniem usług w roamingu UE, ale jednocześnie są przyjazne dla Klientów, odpowiednio:

- 6 gr za minutę połączenia wychodzącego,
- 3 gr za minutę połączenia przychodzącego,
- 1 gr za wysłany SMS lub MMS,
- 1,2327 gr za MB transmisji danych.

Przykład 1:

Marcin podpisał nową umowę z PLAY 1 lutego i wyjechał na ferie zimowe do Włoch. Podczas pobytu we Włoszech korzystał z darmowych rozmów, SMS-ów i 1 GB internetu. Kolejny raz wyjedzie z Polski w czerwcu, do Grecji. Nadal może korzystać z darmowych SMS-ów, rozmów i nowego 1 GB. Po wykorzystaniu 1 GB Marcin będzie używał internetu za 1,2327 grosza za 1 MB.

Przykład 2:

Tomek podpisał nową umowę z PLAY 1 lutego. Codziennie jeździ do pracy do Niemiec i korzysta z telefonu więcej w Niemczech niż w Polsce. Przez pierwsze 30 dni korzysta z darmowych rozmów, SMS-ów oraz 1 GB pakietu internetu, po którym transmisja danych rozliczana jest po stawce 1,2327 gr za MB. Po 30 dniach za minutę rozmowy wychodzącej zapłaci 6 groszy, 1 grosz za SMS-a, a za transmisję danych 1,2327 gr za MB.

„Rozważaliśmy różne scenariusze, w tym podwyższenie cen za usługi krajowe. Uznaliśmy jednak, że w interesie większości klientów będzie zastosowanie mechanizmu dopłat, który obejmie jedynie wąską grupę klientów na rozsądnym, zaakceptowanym przez UKE poziomie.” – mówi Jørgen Bang-Jensen, CEO PLAY.

Dopłaty dotyczą także klientów usług na kartę i zostaną wprowadzone 1 marca. Klienci oferty Formuła Unlimited na Kartę na 30 dni w promocji co miesiąc otrzymają darmowy pakiet roamingowy: 100 minut na rozmowy, 50 SMS-ów i 500 MB danych. Po wykorzystaniu pakietu obowiązywać będą opisane powyżej dopłaty do usług w roamingu.

Klienci pozostałych ofert na kartę, nowi Klienci mix oraz podpisujący aneks, będą korzystać z roamingu po stawkach jak dotychczas. Dodatkowo będą ich obowiązywać powyższe dopłaty. W przypadku ofert na kartę istnieje znaczna grupa Klientów korzystająca intensywnie z roamingu UE, wprowadzenie małych dopłat pozwoli na utrzymanie oferty krajowej na dotychczasowym poziomie cenowym.

Powyższe zmiany na podstawie decyzji UKE obowiązują do 14 stycznia 2019 roku.