



Wrocław, 14 czerwca 2017 r.

Zmodyfikowana oferta roamingowa Mobile Vikings

15 czerwca tego roku wchodzi w życie zasady z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE, w zgodzie z którymi zostały obniżone opłaty za roaming. Mobile Vikings prezentuje zmodyfikowaną ofertę korzystania ze swoich usług za granicą. Od teraz będzie zdecydowanie taniej.



Podstawowe zmiany, jakie zostały wprowadzone w roamingowej ofercie Vikingów, to obniżenie opłat za połączenia wychodzące - do 16 gr i za SMS-y - do 5 gr. Dodatkowo połączenia przychodzące można teraz odbierać bez dodatkowych kosztów. Zasada korzystania z internetu za granicą jest prosta. Wystarczy, że użytkownik doładuje konto złotówkami, a za każdy zużyty megabajt zapłaci 4 grosze, czyli ponad 5 razy mniej niż do tej pory. W takiej sytuacji nie ma limitu danych, pakietów ani podwyższonych kosztów. Jediną różnicą jest brak tzw. lejka w kraju i w roamingu, tzn. że w przypadku braku środków na



koncie Viking nie będzie mógł korzystać z internetu za 0 zł w prędkości 32 kb/s. W związku z nowymi przepisami, operator musiał wycenić transmisję danych w kraju.

USŁUGI	CENA (ZAWIERA VAT)
połączenie wychodzące	0,16 PLN / min
połączenie przychodzące	0 PLN / min
wysłanie SMS	0,05 PLN / SMS
wysłanie MMS	0,10 PLN / MMS
transmisja danych	0,04 PLN / MB

Dla Vikingów w korzystaniu z roamingu poza stawkami niewiele się zmienia. Podobnie jak poprzednim razem, tak i teraz, aby w pełni korzystać za granicą z telefonu trzeba mieć środki na koncie. Bez względu na to, czy użytkownicy zdecydują się na doładowanie typu Standard czy No Limit, będą mogli odbierać połączenia przychodzące mimo braku środków na koncie. Ważną informacją jest likwidacja pakietów gratisowych, tzw. FUP-ów. Paczki były propozycją podejścia do RLAH konsultowaną z UKE, ponieważ literalne podejście do roamingu okazało się dla większości operatorów bardzo kosztowne, a dla MVNO wręcz nieosiągalne. UKE nie wyraził jednak akceptacji dla FUP-ów w zaproponowanym kształcie.

Warto zwrócić uwagę na to, że stawki ustalone przez KE w porównaniu do polskich cen krajowych są nadal bardzo wysokie. W krajach Unii Europejskiej taryfy no limit kosztują w granicach 30 euro, dla przykładu - Luksemburg 42 euro, Niemcy 29,99 euro, Słowacja 20 euro. W ofercie Vikinga nielimitowane rozmowy mamy za 29 złotych. W związku z taką



różnicą cen MVNO w Polsce są w trudnej sytuacji. To mało prawdopodobne, aby poniesione przez operatora koszty mogły się w jakiś sposób zwrócić.

- Od trzech lat dzielnie walczymy o jak najlepszą ofertę krajową dla Vikingów, dlatego zadaliśmy sobie pytanie - kto jest zadowolonym użytkownikiem naszej sieci? Czy osoby które spędzają bardzo dużo czasu w roamingu i chciałyby korzystać z tych usług jak w Polsce, czy osoby które przez 90% czasu w roku chcą korzystać z atrakcyjnych ofert w kraju, a wyjeżdżając za granicę płacić dużo niższe stawki? Z racji modelu w jakim funkcjonujemy, czyli MVNO oraz oferty na kartę bez zobowiązań, objęcie zasadą Roam like at home wszystkich usług, także tych nielimitowanych byłoby dla nas zbyt dużym ryzykiem. Taka sytuacja mogłaby skutkować podwyżką cen w kraju lub końcem pakietów nielimitowanych, a przecież nie o to chodzi - komentuje Magdalena Piksa, CEO w Mobile Vikings.

Temat roamingu pozostaje kwestią otwartą. Mobile Vikings obserwuje rozwój sytuacji i potrzeby użytkowników. Rozważa też wprowadzenie nowych taryf bądź pakietów roamingowych do swojej oferty.

--

Mobile Vikings – operator komórkowy z ofertą na kartę. Na polskim rynku obecny od 2013 roku. Mobile Vikings to telefonia komórkowa, dla której największą wartością jest zgrana i silna społeczność. Kierując się interesem swoich użytkowników, operator kładzie nacisk na ciągłe udoskonalanie oferty, jasne warunki współpracy oraz swobodę w korzystaniu ze swoich usług. Vikingowa oferta na kartę w połączeniu z systemem autodoładowań zapewnia użytkownikom wygodę przy jednoczesnym braku zobowiązań. To właśnie wolność i brak ograniczeń stały się tematem przewodnim kampanii reklamowej #ZyjNoLimit.