

Oferta promocyjna ważna od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

## § 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”

- 1) Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Aero2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 260 000 000,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.
- 3) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” obowiązuje od 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

## § 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego są aktywne od momentu włączenia się do Sieci.
- 2) Użytkownik może dokonać bezpłatnej dezaktywacji usługi Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

## § 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref i rodzaju usług, z których korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

Typ strefy
<b>Strefa roamingowa 1</b> Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
<b>Strefa roamingowa 2</b> Albania, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, Ukraina.
<b>Strefa roamingowa 3</b> Australia, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
<b>Strefa roamingowa 4</b> Afganistan, Dominikana, Egipt, Fidżi, Ghana, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kambodża, Katar, Kuba, Meksyk, Nowa Zelandia, Pakistan, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Syria, Seszele, Tajlandia, Urugwaj, Wietnam, Wyspy Zielonego Przylądka.
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

Oferta promocyjna ważna od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

## 3) Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,18 PLN	0,18 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN 120 minut rocznie (limit roamingowy)  0,05 PLN po przekroczeniu limitu roamingowego	0,18 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

## 4) Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,18 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

## 5) Opłaty za pakietową transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,18 PLN/ 1MB	1 kB	2,46 PLN / 50kB

Oferta promocyjna ważna od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

- 6) Usługa pakietowej transmisji danych w Roamingu międzynarodowym jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.
- 7) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta <b>+48 720 20 30 40</b>	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów <b>*111#</b>	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - <b>*111*kod doładowujący#</b>	za zdarzenie	

- 8) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 9) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach.
- 10) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- 11) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 12) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 13) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 14) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 15) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do Użytkowników krajowych sieci komórkowych. Równocześnie wprowadzona została Polityka Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, wskazana ona została w odpowiednich punktach Oferty promocyjnej.

**\* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii**

- 15.1) W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii oraz Islandii stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- 15.2) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 15.1), bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- 15.3) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 15.1), w celu weryfikacji, czy Użytkownik przekroczył limit, o którym mowa w ust. 15.2).
- 15.4) W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w Ofercie promocyjnej, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, oraz

Oferta promocyjna ważna od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

Islandii, doliczana jest wskazana w Ofercie promocyjnej opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w Ofercie Promocyjnej.

- 15.5) Limit roamingowy obowiązuje od chwili włączenia się do sieci. W przypadku Użytkowników, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r.
- 15.6) Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

## § 4 Postanowienia końcowe

- 1) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” i „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 3) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 4) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub Cennika, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 5) Treść Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
- 6) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych chyba, że te stanowią inaczej.