

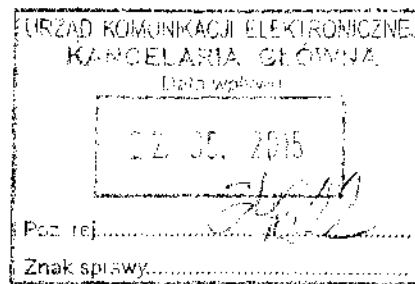


Orange Polska S.A.
Współpraca Regulacyjna
reprezentowana przez
r. p. Wioletę Pacler
Aleja Jeruzolimskie 160
02-326 Warszawa
tel.: 22 527 22 39

Pani
Magdalena Gaj
Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

Warszawa, 22 maja 2015 r.

Numer: TKRRA/JW/2191/05/15
Temat: Wniosek o zmianę SOR



WNIOSEK
ORANGE POLSKA S.A.

o zatwierdzenie zmiany „Oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostęp do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych”,

Działając w imieniu Orange Polska S.A., (dalej: „OPL” lub „Wnioskodawca”), (pełnomocnictwo w załączeniu), na podstawie art. 43 ust. 3 w zw. z art. 43 ust. 2 i art. 206 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) (dalej: „Pt”), wykonując zobowiązanie opisane w Części I, Rozdziale 7 „Proces Time to Market” obowiązującej Oferty oraz nawiązując do Stanowiska Prezesa UKE w sprawie uszczegółowienia procedury przeprowadzenia Procesu Time-to-Market z dnia 21 marca 2013 r, wnoszę o zatwierdzenie zmiany „Oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostęp do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych”, zatwierdzonej w brzmieniu zawartym w Załączniku nr 1 do decyzji Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10 (109), zmienionej decyzją Prezesa UKE z dnia 5 kwietnia 2011 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10 (219) oraz decyzją Prezesa UKE z dnia 4 października 2011 r., nr DHRT-WORK-6082-2/11 (70), decyzją Prezesa UKE z dnia 3 marca 2014 r. nr DHRT-WORK-6082-1/12(283), decyzją z dnia 26 maja 2014 r. nr DHRT-WORK-6082-1/12(330), decyzją

Prezesa UKE z dnia 30 maja 2014 r. nr DHRT-WORK-6082-7/13 (76), decyzją z dnia 2 czerwca 2014 r. nr DHRT-WORK-6082-3/11(448), decyzją z dnia 18 czerwca 2014 r. nr DHRT-WORK-6082-1/13 (202) oraz decyzją z dnia 26 lutego 2015 r. nr DHRT-WORK-6082-2/13 (133) (dalej „Oferta” albo „SOR”), zgodnie z projektem zmiany Oferty stanowiącym załącznik nr 1.

Niniejszy wniosek jest wynikiem procesu TTM wszczętego pismem TKRHA/GK/OPL-016/02/15 z dnia 20 lutego 2015 r., dodatkowych wyjaśnień OPL zawartych w piśmie TKRHA/GK/OPL-030/03/15 z dnia 31 marca 2015 oraz akceptacji przez Prezesa UKE propozycji rozpoczęcia regulowanego procesu TTM w piśmie DHRT-WORK-6002-32/15(8) z dnia 13 kwietnia 2015r.

UZASADNIENIE

Przedmiotem niniejszego wniosku jest wprowadzenie alternatywnego procesu dostarczania usług hurtowych, polegającego na skróceniu KPI procesu dotyczącego etapu wpięcia Przyłącza Abonenckiego dla usługi ADSL i VDSL oraz LLU. Obejmuje on etap wpięcia Przyłącza Abonenckiego oraz przeprowadzenia Asysty Technicznej dla VDSL. Pozostałe etapy realizacji usługi pozostają bez zmian. Dzięki temu zlecenie trafi bezpośrednio do realizacji (po komunikacie potwierdzenia istnienia Przyłącza lub po potwierdzeniu wybudowania tego przyłącza). W konsekwencji instalacja usługi będzie mogła nastąpić już następnego dnia roboczego. W ramach skróconego dostarczania usług będą realizowane również instalacje usług VDSL na łączach Abonenckich Aktywnych. W tym przypadku proces będzie się charakteryzował pominięciem etapu Weryfikacji Technicznej, a następnie przekazaniem zamówienia bezpośrednio do realizacji.

OPL nie zakłada pobierania opłat za skrócone czasy dostarczania tych usług, jak również za umożliwienie przełożenia terminu wizyty Partnera Technicznego. Wdrażana usługa jest udogodnieniem, które nie stanowi odrębnej pozycji w cenniku detalicznym. Nie zachodzi w tym przypadku wdrożenie Nowej usługi detalicznej, która powinna zostać odzwierciedlona w regulowanej ofercie hurtowej TP w związku z tym nie zachodzi potrzeba złożenia wniosku o rozpoczęcie Testów PS zgodnie z Rozdziałem 7 „Proces Time to Market” Oferty SOR.

Aktualnie Oferta SOR zawiera ujednolicony proces dostarczania usług BSA i LLU. Skorzystanie z alternatywnego procesu będącego przedmiotem niniejszego wniosku będzie możliwe jedynie w przypadku wykorzystania Kalendarza Wizyt Montera (zwanego dalej Kalendarzem Montera lub Aplikacją). Dzięki temu narzędziu OPL i OA będą w stanie zarządzać ograniczonymi zasobami Partnerów technicznych oraz zapewnić realizację tego typu instalacji w wyznaczonym terminie. Zaznaczamy jednocześnie, że analogiczne warunki istnieją w procesach detalicznych.

Zachowanie dotychczasowego procesu dostarczania usług regulowanych i wprowadzenia alternatywnego procesu do wyboru operatora korzystającego pozwoli na:

- zachowanie dotychczas stosowanego procesu dostarczania w Ofercie SOR dla OA, którzy nie będą chcieli korzystać z Kalendarza Montera;
- zapewnienie ciągłości realizacji zamówień dla OA w przypadku wyczerpania się zasobów technicznych OPL dla realizacji instalacji usług dzień po złożeniu zamówienia przez użytkownika końcowego. W takim przypadku zamówienia będą realizowane zgodnie z dotychczasowym procesem (analogicznie rozwiązanie będzie funkcjonowało dla części detalicznej OPL).

Poniżej zamieszczono szczegółowy opis procesu:

Proces dla usługi BSA

PT wysyła odpowiednio oznaczone (flaga n+1) zamówienie do OPL oraz wskazuje ID slotu rezerwacji w Kalendarzu Montera. Data slotu w Kalendarzu Montera jest obowiązująca dla realizacji tego zamówienia. Po przyjęciu zamówienia i rezerwacji slotu w Kalendarzu Montera, OPL wykona następujące kroki:

- weryfikacja Formalna – bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
- weryfikacja Techniczna (WT) - bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
- w ramach odpowiedzi na WT przesyłane są poniższe komunikaty:
 - WT Negatywny, oznacza koniec procesu;
 - WT Negatywny z Rozwiązaniem Alternatywnym (RA) po stronie OPL - bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
 - WT Negatywny z RA po stronie OPL i PT - bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
 - WT Negatywny z RA po stronie PT, Operator dla tego przypadku decydując się na budowę przyłącza modyfikuje slot w Kalendarzu Montera na przewidywaną datę odbioru i wpięcia Przyłącza Abonenckiego. Po wybudowaniu Przyłącza Abonenckiego, etap jego wpięcia jest realizowany minimum n+1 od daty wysłania komunikatu o wybudowaniu przyłącza. Data wpięcia powinna być zgodna z zarezerwowanym slotem w Kalendarzu Montera. Data slotu w Kalendarzu Montera jest obowiązująca dla realizacji tego zamówienia;
 - WT Pozytywny, zestawienie łącza i wpięcie Przyłącza Abonenckiego odbywa się minimum n+1, a data wpięcia jest zgodna z zarezerwowanym slotem w Kalendarzu Montera. W tym samym czasie w lokalu Klienta końcowego wykonywana jest czynność Asysty Instalacyjnej.

W przypadku braku wpięcia Przyłącza Abonenckiego, kolejna próba jego wpięcia będzie realizowana zgodnie z obecnie obowiązującymi zasadami (bez Kalendarza Montera).

Proces dla usługi LLU

PT wysyła odpowiednio oznaczone (flaga n+1) zamówienie do OPL oraz wskazuje ID slotu rezerwacji w Kalendarzu Montera. Data slotu w Kalendarzu Montera jest obowiązująca dla realizacji tego zamówienia. Po przyjęciu zamówienia i rezerwacji slotu w Kalendarzu Montera, OPL wykona następujące kroki:

- weryfikacja Formalna – bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
- weryfikacja Techniczna (WT) - bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
- w ramach odpowiedzi na WT przesyłane są poniższe komunikaty:
 - WT Negatywny, oznacza koniec procesu;
 - WT Negatywny z RA po stronie OPL- bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
 - WT Negatywny z RA po stronie OPL i PT, - bez zmian w stosunku do standardowego procesu;
 - WT Negatywny z RA po stronie PT;

- o Operator dla tego przypadku decydując się na budowę przyłącza modyfikuje slot w Kalendarzu Montera na przewidywaną datę odbioru i wpięcia Przyłącza Abonenckiego. Po wybudowaniu Przyłącza Abonenckiego, etap jego wpięcia jest realizowany minimum n+1 od daty wysłania komunikatu o wybudowaniu przyłącza. Data wpięcia powinna być zgodna z zarezerwowanym slotem w Kalendarzu Montera. Data slotu w Kalendarzu Montera jest obowiązująca dla realizacji tego zamówienia;
- o WT Pozytywny, wpięcie Kabla Korespondencyjnego, zestawienie łącza i wpięcie Przyłącza Abonenckiego odbywa się minimum n+1, a data wpięcia jest zgodna z zarezerwowanym slotem w Kalendarzu Montera.

W przypadku braku wpięcia Przyłącza Abonenckiego, kolejna próba jego wpięcia będzie realizowana zgodnie z obecnie obowiązującymi zasadami (bez Kalendarza Montera).

Powyższy proces nie dotyczy procesów migracji, gdyż koniecznym jest dochowanie czasów obsługi zgłoszenia wynikających bezpośrednio z procesów Migracji opisanych w SOR, tj. m.in. czasu weryfikacji i potwierdzenia daty rozwiązania usługi przez PT Dawcę.

Załącznik nr 1 „projekt zmiany Oferty” zawiera jedynie rozdziały oferty, o modyfikację których OPL wnosi w ramach przedmiotowego postępowania, w wersji docelowej, ujednoliconej po wprowadzeniu wnioskowanych zmian – nie zamieszczano w nim pozostałych części oferty, których wnioskowane zmiany nie dotyczą. Poniżej przedstawiamy szczegółowe uzasadnienie do każdego punktu Oferty Ramowej, o którego modyfikację zgodnie z treścią Załącznika nr 1 wnioskuje OPL.

Szczegółowe uzasadnienie zmian Oferty Ramowej

Część I Ogólna, Rozdział 3, „Interfejs Systemu Informatycznego” ust. 13

Wprowadzenie zapisów ma na celu sprecyzowanie zakresu możliwości korzystania z Aplikacji za pośrednictwem której PT może rezerwować dostępny slot czasu nie tylko dla usługi BSA, ale także dla usługi LLU oraz Łączy Abonenckich Nieaktywnych.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.1 „Zasady obsługi procesów” ust. 1

pkt a²) - Wprowadzenie nowego KPI wiąże się z propozycją alternatywnego przebiegu procesu realizacji zamówień dla usługi BSA w technologii VDSL związanego z brakiem etapu weryfikacji technicznej. W takim przypadku przy skorzystaniu z Aplikacji, realizacja usługi w przypadku pozytywnych możliwości technicznych może nastąpić już drugiego dnia roboczego dla złożonego zamówienia na usługę, o ile będzie ono wolne od braków formalnych.

pkt d) - Wprowadzenie zapisu ma na celu skrócenie czasu na realizację zamówienia dla Łączy Abonenckich Nieaktywnych (w dniu złożenia zamówienia na łącze nie jest świadczona żadna usługa) dla których istnieje już przyłącze abonenckie.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 15a

Zmiana dotyczy modyfikacji zapisów związanych z zakresem możliwości wykorzystania Aplikacji. Doprecyzowanie związane jest z technologiami dostępowymi dla usługi BSA oraz umożliwieniem wykorzystania Aplikacji dla zamówień na Łącza Abonenckie Nieaktywne.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 15b

Pkt b) - Modyfikacja ma na celu dodanie zapisów związanych z udostępnieniem Aplikacji dla Usługi LLU. Wprowadzenie nowego zapisu ma na celu skróceniu czasu na realizację zamówienia dla Łączy Abonenckich Nieaktywnych (w dniu złożenia zamówienia na łączu nie jest świadczona żadna usługa) dla których istnieje już przyłączy abonenckie.

Pkt c) - Wprowadzenie tego punktu precyzuje dodanie możliwości wykorzystania Aplikacji dla alternatywnego przebiegu procesu realizacji zamówień na usługi BSA, charakteryzującego się rezygnacją z etapu weryfikacji technicznej.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 15c

Zmiana zapisu ma na celu usankcjonowanie modyfikacji zaproponowanych w ramach wprowadzonych zmian w komercyjnym dostępie do Kalendarza Montera pozwalających na zmianę terminu wizyty montera w każdym czasie przed datą realizacji.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” pkt 18b

Propozycja dodania zapisu ma na celu opisanie obsługi zamówienia PT, związanego ze skróceniem czasu na realizację usługi, co wynika z rezygnacji z etapu weryfikacji technicznej.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 20

Wprowadzenie zapisów ma na celu umożliwienie skrócenia etapu wpięcia przyłącza nawet na następny dzień po przesłaniu komunikatu od PT o jego wybudowaniu w przypadku, jeśli PT skorzysta z Aplikacji w celu rezerwacji dostępnego slotu na wizytę montera.

Część I Ogólna, Rozdział 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust 20a

Uzupełnienie zapisu ma na celu uelastycznienie procesu związanego z dokonaniem rezerwacji wolnego slotu w Aplikacji. W takim przypadku nie jest konieczny bezpośredni kontakt z abonentem PT, jako że PT zarezerwował już konkretny dzień i godzinę, kiedy zostanie wykonana instalacja.

RADCA PRAWNY
Wioletta Pachter
Ad-Sk-125

Załączniki:

1. projekt zmiany Oferty;
2. pełnomocnictwo wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej.



1. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 3, „Interfejs Systemu Informatycznego” ust. 13 otrzymuje następujące brzmienie:

13 W ramach ISI, OPL umożliwi PT usługę dokonania rezerwacji dokładnego terminu (dzień, miesiąc, godzina) wizyty służb technicznych OPL w zakresie realizacji Usługi BSA świadczonej w technologii VDSL na Łączach Abonenckich Aktywnych, Usługi BSA na Łączach Abonenckich Nieaktywnych (Asysta instalacyjna), oraz Usługi LLU w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego. W ramach tej możliwości, generowana jest w trybie online (w czasie rzeczywistym) informacja o wolnych terminach i zakresach czasowych i dostępności służb technicznych OPL. Dokonanie rezerwacji jest możliwe dla PT przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Możliwość dokonania rezerwacji jest zgodna z odpowiednimi postanowieniami Części I Rozdział 5 Oferty (usługa zwana dalej „Aplikacją”)

- a) Udostępniania przez OPL Aplikacja dostępna jest przez ISI na bazie strony WWW;
- b) Udostępnianie Aplikacji, o której mowa powyżej następuje na podstawie prawidłowo wypełnionego przez PT wniosku;
- c) Z dniem udostępnienia dla PT Aplikacji, OPL dostarcza do PT login. Login jest ważny przez czas trwania Umowy o Dostępie. Jeżeli w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia przyznania loginu, PT nie dokona logowania, dostęp do Aplikacji zostanie zablokowany.
- d) W razie niedostępności Aplikacji zastosowanie znajdują postanowienia ust. 12 powyżej.
- e) Dostęp do Aplikacji, jest możliwy przy wykorzystaniu następujących przeglądarek:
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 i wyżej, oraz
 - Mozilla Firefox 3.0 i wyżej.
- f) PT zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim danych konta dostępowego do Aplikacji,
- g) W przypadku problemów z zalogowaniem do Aplikacji, lub braku możliwości zalogowania się, PT po wcześniejszej szczegółowej weryfikacji dostępnych danych, zgłosi problem do właściwej komórki organizacyjnej OPL wskazanej w Załączniku Adresowym poprzez osobę do tego uprawnioną lub przez nią upoważnioną. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być dokonywane w Dni Robocze, w godzinach 8.00 – 16.00.
- h) W przypadku konieczności odzyskania hasła dla loginu do Aplikacji, OPL dołoży starań aby realizacja zgłoszenia na odzyskanie przedmiotowego hasła nastąpiła w terminie 1 (jednego)

DR od dnia dostarczenia do OPL zgłoszenia na odzyskanie hasła dla loginu podpisanego przez osobę odpowiednio do tego umocowaną przez PT

- i) W innych przypadkach poza opisanymi powyżej, OPL niezwłocznie zawiadomi PT o podjęciu działań mających na celu usunięcie problemów z zalogowaniem do Aplikacji.

2. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.1 „Zasady obsługi procesów” ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

1 Data realizacji zamówienia wskazana przez Biorcę lub Dawcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień ustawowo wolny od pracy, jest liczona od momentu wpływu Zamówienia Zlecenia, z uwzględnieniem pkt 5.1 ust. 7 oraz musi się mieścić się w następujących przedziałach:

a) między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia Usługi BSA, na Łączu Abonenckim Aktywnym.
- zamówienia Usługi LLU Współdzielonego, gdy na danym łączu Abonenckim jest aktywna wyłącznie usługa głosowa;
- zamówienia Usługi WLR, gdy na danym łączu Abonenckim jest aktywna wyłącznie usługa szerokopasmowej transmisji danych;
- zamówienia Usługi LLU Pełnego na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi LLU Współdzielonego na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi BSA na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi WLR na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- realizacji migracji Usług Regulowanych pomiędzy PT lub OPL wraz z NP
- zamówienia Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Nieaktywnym

a¹) między 5 (pięć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia na Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Aktywnym

a²) między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia na Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Aktywnym dla procesu skróconego charakteryzującego się brakiem etapu weryfikacji technicznej

b) między 7 (siedem) dni a 21 (dwadzieścia jeden) dni dla

- zmiany lokalizacji

c) między 14 (czternaście) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia na Usługi migracji PT z łączu Abonenckiego i Lokalnej Podpętli Abonenckiej do istniejącej Lokalnej Pętli Światłowodowej

- zamówienia zamknięcia Usługi Regulowanej przez OPL w przypadku dokonania migracji PT z architektury FTTx OPL na architekturę FTTx PT
- zamówienia na Usługi migracji PT z architektury FTTx PT na architekturę FTTx OPL
- zamówienia Usługi migracji PT z architektury FTTx na LPA dla Usługi LLU

d) między 6 (sześć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni

- dla zamówienia Usługi BSA lub Usługi LLU na Łączu Abonenckim Nieaktywnym dla pozytywnego WT (przyłącze istnieje)

3. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 15a otrzymuje następujące brzmienie:

15a. PT korzystający z Aplikacji może rezerwować termin realizacji Usługi BSA w technologii VDSL, technologii xPON (FTTH) oraz realizacji usług na ŁAN poprzez wskazanie za pośrednictwem Aplikacji wybranego terminu dostępności służb technicznych OPL. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OPL dla jednostkowego Łączu Abonenckiego musi zostać dokonana najpóźniej w dniu złożenia Zamówienia na Usługę BSA w technologii VDSL, xPON (FTTH) lub usługi na ŁAN w zakresie tego łączu Abonenckiego. Dla każdej rezerwacji dokonanej w Aplikacji, PT otrzymuje Identyfikator Rezerwacji (ID Rezerwacji) będącym równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

4. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 15b otrzymuje następujące brzmienie:

15b. PT za pośrednictwem Aplikacji dokonuje rezerwacji w przedziale czasowym:

- a) dla realizacji Usługi BSA w technologii VDSL na Łączu Abonenckim Aktywnym między 5 (pięć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni;
- b) dla realizacji Usługi BSA lub Usługi LLU na Łączu Abonenckim Nieaktywnym między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni, liczonymi od wpływu do OPL Zamówienia na Usługę BSA zgodnie z MWM przy czym realizacja Zamówienia na Usługę BSA na Łączach Abonenckich Nieaktywnych następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Dla pozytywnego WT (przyłącze istnieje), Zamówienie na Usługę BSA lub na Usługę LLU jest realizowane zgodnie z datą rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Aplikacji między 6 (sześć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni, liczonymi od wpływu do OPL Zamówienia na Usługę BSA lub Usługę LLU .
 - Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (inwestycja po stronie OPL), OPL zwalnia zarezerwowany termin w Aplikacji. Po zakończeniu inwestycji OPL proponuje datę realizacji zgodnie z najbliższym wolnym przedziałem czasowym w Aplikacji z pierwotnym ID Rezerwacji. PT akceptuje datę wskazaną przez OPL lub dokonuje jej modyfikacji

bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż data wskazana przez OPL.

- Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (inwestycja po stronie PT), PT po otrzymaniu wyniku WT akceptuje rozwiązanie i może dokonać modyfikacji pierwotnie zarezerwowanego terminu za pośrednictwem Aplikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż pierwotnie wskazaną za pośrednictwem Aplikacji .
 - Modyfikacja terminu realizacji Zamówienia na Usługę BSA, o której mowa powyżej, jest możliwa tylko dla realizacji wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL w ramach uruchomienia Łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- c) dla realizacji Usługi BSA w technologii VDSL na łączu abonenckim z aktywną usługą głosową dla procesu skróconego charakteryzującego się brakiem etapu weryfikacji technicznej między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni;

5. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 15c otrzymuje następujące brzmienie:

15c. PT za pośrednictwem Aplikacji może dokonać modyfikacji zarezerwowanego terminu dostępności służb technicznych, o których mowa w ust. 15b, w każdym czasie przed datą realizacji.

6. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” dodaje się pkt 18b w brzmieniu:

18b. Dla zamówień na Usługę BSA w technologii VDSL PT może wybrać alternatywny tryb realizacji Zamówienia na Usługę BSA z pominięciem etapu weryfikacji technicznej. Zgodnie z tym trybem OPL po pozytywnej weryfikacji formalnej przystępuje do uruchomienia Usługi BSA w zamawianej Opcji Usługi w terminie wyznaczonym za pośrednictwem Aplikacji. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące:

- PT w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane z pominięciem etapu weryfikacji technicznej oraz podaje Identyfikator Rezerwacji (ID Rezerwacji)
- Termin realizacji Zamówienia na Usługę BSA musi się mieścić w przedziale od 2 (dwóch) DR do 120 (sto dwadzieścia) dni od daty dostarczenia do OPL Zamówienia na Usługę BSA w technologii VDSL.
- Uruchomienie następuje zgodnie z terminem wskazanym za pośrednictwem Aplikacji
- W przypadku braku możliwości świadczenia Usługi BSA dla tego trybu następuje zakończenie procesu (brak sporządzania i przekazywania do PT rozwiązania alternatywnego).

7. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 20 otrzymuje następujące brzmienie:

20. Realizacja Zamówienia na Usługę Regulowaną w zakresie łącza Abonenckiego Nieaktywnego:

- a) do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi Regulowanej na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym.
- b) Biorca wykona na własny koszt Przyłącze Abonenckie (w przypadku braku tej części odcinka po stronie OPL) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego. Przyłącze Abonenckie stanowi przynależność do nieruchomości, a właścicielem tego Przyłącza Abonenckiego jest właściciel danej nieruchomości. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a OPL/Biorcą, OPL/Biorca nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od innego Biorcy, który chciałby świadczyć usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani Biorca ani OPL nie powinni demontować takiego Przyłącza Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenia usług abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego Biorcę. Odszkodowanie za zdemontowanie Przyłącza Abonenckiego lub uniemożliwienie świadczenia usługi przysługuje Biorcy od Dawcy.
- c) W przypadku gdy system OPL wskazuje, że Przyłącze Abonenckie istnieje, a jest nieaktywne, OPL udostępni to przyłącze PT. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż Przyłącze Abonenckie nie istnieje lub jest niesprawne, OPL wybuduje Przyłącze Abonenckie zgodnie z zasadami dla ŁAN.
- d) Po wykonaniu Przyłącza Abonenckiego przez Biorcę, Biorca zawiadamia o tym fakcie OPL, przekazuje dokumentację techniczną a także występuje z wnioskiem o wpięcie Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL w ramach uruchomienia Łącza Abonenckiego Nieaktywnego ze wskazaniem daty realizacji (data ta powinna przypadać na 3 (trzy) DR od wysłania komunikatu do OPL lub inny termin ustalony między Stronami). Dodatkowo PT może skorzystać z Aplikacji w celu rezerwacji terminu realizacji usług na Łączu Abonenckim Nieaktywnym za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z pkt 15a. Wpięcie Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL dokonywane jest w terminie realizacji zamówienia na docelową usługę. Za wykonanie wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL, OPL pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem. W tym samym czasie Biorca i OPL dokonują odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego poprzez podpisanie protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego. Dokumentacja przekazana OPL przez PT, dotycząca wybudowanego Przyłącza Abonenckiego musi być zgodna z przepisami prawa, w tym ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. 2013 poz. 1409 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do ww. ustawy oraz powinna zostać przekazana w formie uzgodnionej z OPL.

- e) Odbiór Łącza Abonenckiego Nieaktywnego następuje w obecności upoważnionego przedstawiciela Biorcy, który potwierdza dokonanie odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- f) W przypadku nieobecności przedstawiciela Biorcy w terminie i miejscu planowanego odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL ma prawo do dokonania jednostronnego odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego. OPL prześle Biorcy, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, jednostronnie podpisany protokół odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- g) Biorca w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia przez OPL protokołu odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, prześle do OPL podpisany przez siebie protokół odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia.
- h) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w lit. g, Łącze Abonenckie Nieaktywne uważa się za przekazane do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez OPL protokołu odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- i) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w lit. g) in fine powyżej OPL i Biorca uzgodnią nowy termin podpisania protokołu odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, jednak nie dłuższy niż 5 (pięć) DR od otrzymania przez OPL zastrzeżeń Biorcy.
- j) Za datę przekazania Łącza Abonenckiego Nieaktywnego do eksploatacji, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez uczestników procesu protokole odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego. OPL i PT mogą uzgodnić, iż odbiór Łącza Abonenckiego Nieaktywnego będzie odbywać się za pomocą elektronicznych komunikatów przesyłanych pomiędzy OPL i PT.
- k) W przypadku Usługi LLU udostępnienie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego odbywa się w trybie dostępu pełnego lub współdzielonego.
- l) W przypadku gdy do wpięcia Przyłącza Abonenckiego do sieci OPL zachodzi konieczność uzyskania zgody lub uczestnictwa strony trzeciej, obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Biorcy.

8. W Części I Ogólnej, w Rozdziale 5, pkt 5.2 „Obsługa zamówień” ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów” ust. 20a otrzymuje następujące brzmienie:

20a. W przypadku realizacji zamówień Usługi BSA w technologii VDSL dla ŁAA, OPL kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta z wyłączeniem sytuacji gdy zamówienie posiadało Identyfikator Rezerwacji (ID Rezerwacji).

- . W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem PT, OPL podejmuje co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób.

W przypadku, gdy umówienie asysty instalacyjnej jest niemożliwe z następujących przyczyn:

- a) dane kontaktowe są niewłaściwe,

- b) brak możliwości umówienia wizyty w lokalu Abonenta w celu przeprowadzenia Asysty instalacyjnej na dzień przypadający przed upływem terminu realizacji zamówienia na Usługę BSA.

OPL w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi BSA przesyła do PT komunikat z informacją o braku możliwości realizacji zamówienia na Usługę BSA. Konsekwencją przesłania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia. W takim przypadku PT nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz OPL opłaty za przeprowadzenie Asysty instalacyjnej wskazanej w Tabeli nr 52 Części I, Rozdziału 9 Cennika, a OPL nie odpowiada za brak realizacji zamówienia na Usługę BSA.

W przypadku realizacji zamówień Usługi BSA w technologii VDSL dla ŁAN termin realizacji Asysty instalacyjnej jest jednocześnie terminem wpięcia Przyłącza Abonenckiego. PT wskazuje termin wpięcia Przyłącza Abonenckiego oraz zapewnia służbom technicznym OPL dostęp do lokalu Abonenta w tym terminie.

