

## Comarch łączy siły z największym ukraińskim operatorem telekomunikacyjnym Kyivstar

**Styczeń 2024, Kraków – Comarch, globalna firma informatyczna z siedzibą w Polsce, podpisała umowę z Kyivstar, aby pomóc największemu ukraińskiemu operatorowi telekomunikacyjnemu usprawnić działania serwisowe w terenie.**

Obsługujący 24,3 miliona abonentów sieci komórkowej i kolejne 1,1 miliona klientów korzystających z usług internetowych, Kyivstar stanął przed ogromnym zadaniem modernizacji oraz ulepszenia procesów usług świadczonych w terenie. Firma odpowiada za zapewnianie sprawnego działania, utrzymanie, a także prewencyjną konserwację sprzętu obsługującego 1,1 miliona gospodarstw i ponad 32 tysiące obiektów w sieci RAN w Ukrainie. Skala przedsięwzięcia wymusiła zrezygnowanie z dotychczasowych procedur serwisowych w terenie, aby skutecznie osiągnąć wyznaczone cele. Dzięki wdrożeniu produktu Comarch Field Service Management Kyivstar będzie mogła wdrożyć sprawniejsze, zautomatyzowane procesy, co ułatwi konserwację infrastruktury oraz planowanie tras dla techników. Jednocześnie możliwe będzie śledzenie zadań w czasie rzeczywistym przy równoczesnym gromadzeniu danych niezbędnych do terminowej i precyzyjnej analizy prowadzonych działań.

Ukraińska firma zaufała polskim ekspertom w dziedzinie IT i telekomunikacji w zakresie pomocy w utrzymaniu tak różnorodnych usług, jak 4G, big data, rozwiązań chmurowych, cyberbezpieczeństwa, telewizji cyfrowej oraz wielu innych.

**Tymoteusz Wrona, dyrektor działu konsultingu w sektorze telekomunikacji w Comarch**, powiedział, że podpisanie umowy na początku tego roku poprzedziły dwa lata rozmów. Jak dodał: „Uważnie i aktywnie słuchaliśmy Kyivstar, upewniając się, że dobrze rozumiemy ich wymagania, zanim przedstawiliśmy ofertę zarządzania usługami w terenie przy użyciu Comarch FSM. W ten sposób byliśmy w stanie możliwie najlepiej wyjść naprzeciw potrzebom biznesowym naszego ukraińskiego sąsiada i pomóc mu w osiągnięciu jego celów”.

**Vitaliy Gubenko, dyrektor działu wsparcia operacyjnego w Kyivstar**, stwierdził, że wieloletnie doświadczenie Comarch w sektorze FSM pomogło udowodnić, że partnerstwo z polską firmą to krok w dobrą stronę.

Jak podkreślił: „Opowiadamy za świadczenie obszernego portfolio usług telekomunikacyjnych oraz IT dla ponad 24 milionów abonentów. Przez 25 lat było to naszym najważniejszym priorytetem, lecz jako firma odpowiedzialna społecznie dostrzegamy, jak dalece istotniejsze stało się to zadanie w obliczu wojny. Comarch poprowadzi nas przez proces usprawniania oraz automatyzacji naszych ekspansywnych, szeroko zakrojonych geograficznie działań związanych z zarządzaniem usługami w terenie, jednocześnie dostarczając produkt zaprojektowany, by sprostać wyzwaniom stojącym przed Kyivstar w tej dziedzinie”.

## O Comarch

Comarch został założony w 1993 roku w Krakowie, a od 1999 roku jest notowany na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Jest jedną z największych firm informatycznych w Europie i prowadzi projekty dla czołowych marek z Polski i świata w najważniejszych sektorach gospodarki m.in.: telekomunikacji, finansach, bankowości i ubezpieczeniach, handlu i usług, infrastruktury IT, administracji publicznej, przemyśle, ochronie zdrowia oraz w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. Z usług Comarch skorzystało kilkadziesiąt tysięcy światowych marek w ponad 100 krajach na 6 kontynentach m.in.: Allianz, Auchan, BNP Paribas Fortis, BP, Carrefour, Heathrow Airport, Heineken, ING czy LG U+, Orange, Telefónica, T-Mobile, Vodafone.

Firma zajmuje wysokie pozycje w rankingach analityków IT m.in.: Gartnera, Truffle 100, TOP 200 „Computerworld”, IDC, Polskiej Akademii Nauk, EU Industrial R&D Investment Scoreboard. Corocznie Comarch inwestuje środki o wartości ok. 15 proc. przychodów w projekty innowacyjne. W 2019 roku nakłady na prace R&D wyniosły blisko 4000 mln zł. Obecnie zatrudnia ponad 6 500 ekspertów, w ponad 90 biurach w ponad 30 krajach od Australii i Japonii przez Bliski Wschód oraz Europę aż po obie Ameryki.

[www.comarch.pl](http://www.comarch.pl)

## O Kyivstar

Kyivstar jest największym ukraińskim operatorem telekomunikacyjnym, obsługującym ponad 24 miliony abonentów sieci komórkowej i więcej niż milion abonentów internetu domowego od września 2023 roku. Firma świadczy usługi z wykorzystaniem szerokiej gamy technologii komunikacji mobilnej oraz stacjonarnej, w tym 4G, big data, rozwiązań chmurowych, usług cyberbezpieczeństwa, telewizji cyfrowej, a także wielu innych. Kyivstar pomaga abonentom, społeczeństwu i całemu krajowi w przewyżnianiu trudności wywołanych wojną. Od początku konfliktu zbrojnego spółka udzieliła Ukrainie wsparcia o wartości przekraczającej 1,4 mld UAH. Wyłącznym akcjonariuszem Kyivstar jest międzynarodowa Grupa VEON (z siedzibą w Holandii). Akcje grupy notowane są na giełdach NASDAQ (Nowy Jork) i Euronext (Amsterdam). Działająca w Ukrainie od 25 lat Kyivstar uznawana jest za największego podatnika na rynku telekomunikacyjnym, najlepszego pracodawcę, a także firmę odpowiedzialną społecznie.